

Réorientation au triage de l'urgence

Dépliant d'information destiné à la clientèle



Vous venez de consulter à l'urgence et l'infirmière ou l'infirmier vous a indiqué que vous serez réorienté vers une autre ressource dans les prochaines heures. Ce dépliant a pour but de vous donner quelques conseils et informations pratiques en lien avec cette situation.

Date de mon rendez-vous : _____

Heure de mon rendez-vous : _____

Lieu de mon rendez-vous : _____

Que signifie la réorientation ?

Cela signifie qu'après son évaluation, l'infirmière ou l'infirmier est en mesure de décider que la raison de votre consultation à l'urgence pourrait être prise en charge dans une ressource plus optimale. Ce type de ressource, appelée de première ligne, correspond souvent à une clinique médicale, un groupe de médecine familiale, une clinique d'infirmière ou infirmier praticien(ne) spécialisé(e) (IPS), ou à un autre partenaire du réseau.

Dans cette situation, vous verrez rapidement un médecin ou un autre professionnel de la santé outillé pour répondre à votre besoin, comme une ou un IPS. Vous éviterez donc d'attendre plusieurs heures à l'urgence avant de traverser les différentes étapes de prise en charge. L'endroit où vous serez redirigé offre les soins et services complets dont vous avez besoin en raison de votre consultation (p. ex. : il sera possible de faire un plâtre).

Qui peut être réorienté ?

L'infirmière ou l'infirmier vérifie que votre enfant correspond aux critères qui permettent de vous réorienter vers un autre milieu de façon sécuritaire dans des délais jugés raisonnables. Les raisons suivantes sont des exemples, mais ne constituent pas une liste exhaustive :

- Traumatismes mineurs (évalués selon certains critères supplémentaires)
- Objet coincé dans l'oreille
- Problème de la peau
- Problème de la gorge ou des oreilles
- Symptômes respiratoires légers
- Fièvre (évaluée selon certains critères supplémentaires)
- Symptômes gastro-intestinaux

Que faire ?

Présentez-vous au moment (date et heure) et au lieu indiqués dans la première section de ce document. En attendant votre rendez-vous, poursuivez comme vous le faisiez déjà à la maison, en appliquant les directives qui ont pu vous être données lors de votre visite à l'urgence. Il est important de soulager votre enfant en cette période plus difficile. N'hésitez donc pas à prendre la température de votre enfant et le questionner sur la douleur afin d'offrir le traitement approprié jusqu'à ce que vous voyez le médecin ou la ressource appropriée.

Si votre enfant fait de la fièvre



- Consultez le dépliant d'informations spécifique à la fièvre par ce code QR.
- Vous pouvez lui donner des médicaments qui agissent sur la fièvre, c'est-à-dire des médicaments contenant de l'acétaminophène (p. ex. : Tyléno^{MD}, Acet^{MD}, Atasol^{MD}, Tempra^{MD}, etc.). Respectez la quantité et l'intervalle entre les doses recommandées inscrites sur l'étiquette du produit.
- S'il vomit, vous pouvez acheter des suppositoires d'acétaminophène que vous devez insérer dans son rectum. Respectez également les indications inscrites sur la boîte.
- Habillez-le légèrement.
- Gardez-le dans une pièce aérée et dont la température se situe autour de 20°C.
- Donnez-lui régulièrement à boire ou allaitez-le, car il se peut qu'il transpire et perde du liquide.
- Favorisez son repos.

Si votre enfant a de la douleur



- Donnez-lui de l'acétaminophène (p. ex. : Tyléno^{MD}, Acet^{MD}, Atasol^{MD}, Tempra^{MD}, etc.) pour soulager ses maux de tête ou autres douleurs. Respectez la quantité et l'intervalle entre les doses recommandées inscrites sur l'étiquette du produit.
- Favorisez le repos.
- Caressez-le ou chantez-lui une chanson. Cela envoie des signaux apaisants à son cerveau et détourne alors son attention de la douleur. De plus, quand vous le réconfortez, vous diminuez son stress, ce qui réduit aussi sa perception de la douleur.
- S'il a mal à la gorge, offrez-lui des liquides froids, des aliments mous ou glacés (p. ex. : purée, yogourt glacé).

Si votre enfant a de la diarrhée ou des vomissements

- Favorisez une hydratation fréquente en petite quantité en suivant les directives recommandées dans le dépliant d'informations destiné à la gastro-entérite. Vous pouvez y accéder par ce code QR.
- Offrez-lui des aliments habituels en petite quantité.



Conseils donnés par l'infirmière ou l'infirmier

Vous devez également consulter à nouveau l'urgence si :

- Votre enfant est très irritable
- Votre enfant a de la difficulté à respirer
- L'état général de votre enfant se détériore
- Votre enfant présente des signes de déshydratation importants (p. ex. : bouche, lèvres et langue sèches, absence de larmes, diminution de l'énergie, irritabilité, fatigue ou somnolence)
- Votre enfant est difficile à réveiller
- La douleur est augmentée

Références

La fièvre, dépliant HSJ

La gastro-entérite, dépliant HSJ

Soutenir votre enfant lors d'une procédure médicale courante, dépliant HSJ

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

CHU Sainte-Justine

3175, chemin de la Côte-Sainte-Catherine

Montréal (Québec) H3T 1C5

Téléphone : 514 345-4931

chusj.org

Rédaction

Catherine Dallaire, CCSI, DSI

Corinne Thériault, CSI, DSI

Validation

Comité des documents destinés à la clientèle

Impression

Imprimerie du CHU Sainte-Justine

© CHU Sainte-Justine

F—7166 GRM : 30013601 (juin 2025)