CHU Sainte-Justine

3175, chemin de la Côte-Sainte-Catherine Montréal (Québec) H3T 1C5 Téléphone: 514 345-4931

www.chusj.ord



Problèmes de comportements ou détresse psychologique chez votre enfant ou votre adolescent: que faire et qui consulter?

Dépliant à l'intention des parents

Centres hospitaliers • Urgences

Dans le but de favoriser une continuité de soins et que votre demande soit traitée adéquatement, voici quelques exemples de situations pour lesquelles il y a lieu de se rendre aux urgences :

- Votre enfant est en crise et présente un danger pour lui-même ou pour les autres;
- Votre enfant est intoxiqué aux drogues, à l'alcool ou aux médicaments ;
- Votre enfant ne fonctionne plus dans plusieurs sphères de sa vie et il y a des impacts sur ses activités quotidiennes (école, maison, amis, routine, etc.);
- Votre enfant présente un changement de comportements qui vous inquiète et qui ne s'explique pas;
- Votre enfant présente des idées suicidaires qui vous inquiètent ou a fait un geste suicidaire;
- Votre enfant perd le contact avec la réalité ou dit entendre des voix, avoir des visions ;
- Votre enfant vient de subir une agression (physique ou sexuelle);
- Vous présentez un épuisement parental à un point tel que le lien avec votre enfant est compromis.

Préparé par:

Ce document a été préparé par l'équipe du service social de l'Urgence.

Photo de la page couverture:

www.123.rf

Validation:

Comité des dépliants du CHU Sainte-Justine

Impression

Imprimerie du CHU Sainte-Justine © CHU Sainte-Justine

F-4300 GRM: 30010112 (Révisé: 02.2019)



Les problèmes de comportements et la détresse psychologique chez les enfants et les adolescents sont fréquents. Lorsque ce type de difficultés survient ou lors de crises, il est important d'aller chercher l'aide appropriée à la situation. Ce dépliant est conçu pour vous guider et vous orienter le mieux possible vers les ressources disponibles.

En premier lieu, afin que votre demande soit traitée adéquatement et afin de favoriser une continuité de soins, nous vous suggérons de vous adresser aux ressources de votre région.

CISSS et CIUSSS

Les CISSS et les CIUSSS sont la porte d'entrée du réseau de la santé pour l'obtention de services. Pour recevoir des services, vous devez vous adresser à l'accueil psychosociale, soit par une rencontre au « sans rendez-vous », avec un rendez-vous ou encore par le biais d'un contact téléphonique.

Voici quelques exemples de situations pour lesquelles des services peuvent vous être offerts :

- Problèmes de relations parent-enfant et/ou crise (colère, agressivité, anxiété);
- Problèmes de comportement ;
- Crises en milieu scolaire (colère, agressivité, anxiété);
- Intimidation;
- Suspicion de problème de santé mentale (l'enfant est en mesure de faire ses activités quotidiennes);
- Anxiété qui n'amène pas un évitement scolaire ou social;
- Automutilation (blessures volontaires mineures);
- Événements difficiles (rupture amoureuse, divorce, deuil, etc.);
- Crises de colère ;
- Crises familiales ou sociales qui ne présentent pas de danger immédiat pour votre enfant ou pour les autres.

Ces services sont disponibles, tant pour vous, votre famille, votre enfant que votre adolescent et ils sont offerts en plusieurs modalités (intervention intensive, suivi ponctuel ou suivi régulier).

Autres ressources

811 Info-Social

L'intervenant social d'Info-Social répond à vos questions, vous donne des conseils éclairés et vous oriente, au besoin, vers la bonne ressource du réseau de santé et des services sociaux (7 jours/7, 24heures/24).

Ligne téléphonique de soutien et références en lien avec la toxicomanie

Montréal (Centre Dollar-Cormier): 514 385-1232

Laval: 450 975-4054

Laurentides: 1 888 345-1395

Rive-Sud de Montréal (Le Virage): 450 443-4413

Ligne téléphonique: 514 527-2626

DPJ (Direction de la Protection de la Jeunesse)

Vous êtes inquiets de la protection, du développement ou de la sécurité d'un enfant? Vous pouvez contacter la Direction de la Protection de la Jeunesse (DPJ) de votre région :

3

Montréal : 514 896-3100 Laval : 450 975-4000

Laurentides: 1 800 361-8665 Lanaudière: 1 800 665-1414

Montérégie : 1 800 361-5310 Batshaw (anglophone) : 514 935-6196

Divers

Suicide action Montréal (1-866-APPELLE): Service d'intervention téléphonique si vous pensez au suicide, si vous êtes inquiets d'un proche ou si vous avez perdu quelqu'un par suicide.

Drogues, toxicomanie et dépendances : Pour le traitement ainsi que pour le soutien aux proches ; centres de réadaptation en dépendance.

Ligne parents (1-800-361-5085): Soutien téléphonique par des professionnels offert aux parents d'enfants de 0 à 20 ans.

Ordre des travailleurs sociaux du Québec (https://otstcfq.org/)

Offre un moteur de recherche pour trouver un travailleur social selon l'approche, la clientèle et le territoire.

Ordre des psychologues du Québec (https://www.ordrepsy.qc.ca/)

Offre un moteur de recherche pour trouver un psychologue au privé selon l'approche, la clientèle et le territoire.