

VOS 12 DROITS COMME USAGER DU RÉSEAU DE LA SANTÉ :

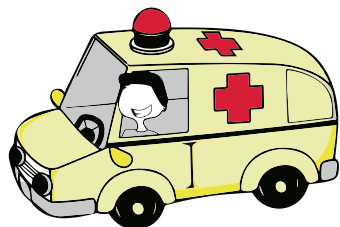
- à l'information
- d'être accompagné, assisté et représenté
- à l'hébergement
- de recevoir les soins que requiert son état
- de consentir à des soins ou de les refuser
- de recevoir des services en anglais
- aux services
- de choisir son professionnel ou l'établissement
- de porter plainte
- d'accès à son dossier d'utilisateur
- à la confidentialité de son dossier d'utilisateur
- de participer aux décisions

Comité des usagers du CHU Sainte-Justine

Nous sommes un comité bénévole composé de parents et d'adolescents, actuels ou anciens usagers de l'hôpital. Notre mission est d'améliorer les services de l'hôpital et de veiller au respect des droits des usagers. Vous voulez nous contacter ou même vous joindre à l'équipe?

Écrivez-nous :

comitedesusagers.hsj@ssss.gouv.qc.ca



chusj.org/a-propos/comites-conseils/comite-des-usagers

Cet aide-mémoire a été inspiré de celui fait par le comité des usagers du CHU de Québec-Université Laval



Bien se préparer pour son rendez-vous médical

AIDE-MÉMOIRE

Lors d'une consultation, les professionnels ont besoin de la collaboration de l'utilisateur ou de ses proches afin d'obtenir les informations essentielles pour assurer des soins et des services de qualité.

À l'inverse, l'utilisateur et ses proches ont besoin d'exprimer leurs préoccupations, de poser des questions et de comprendre leur situation de santé avec l'aide du professionnel.

Chacun contribue ainsi au partenariat en santé.

Cet aide-mémoire vous aidera à bien vous préparer pour votre rendez-vous.

L'utilisateur a le droit d'être entendu, écouté et considéré!



POUR FACILITER LA CONSULTATION AVEC SON PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ, IL EST IMPORTANT DE CONNAITRE :

Nom de son médecin de famille :

.....

Le nom et les coordonnées de sa pharmacie :

.....

Le bilan des médicaments et des produits naturels utilisés (une liste peut être remise sur demande par votre pharmacien).

.....

Diagnostic à jour ou en cours :

.....

Allergies médicamenteuses :

.....

Autres suivis et particularités médicales (ex. : physiothérapie) :

.....

MENTION ET DESCRIPTION :

Problèmes ou inquiétudes que vous souhaitez discuter avec votre professionnel de la santé :

.....

Signes et symptômes observés (description, moment, durée, intensité, répétition ou fréquence) :

.....



SUIVIS, PLAN DE TRAITEMENT ET EXAMENS :

Suivis à faire (par qui, date, etc.):

.....

.....

.....

Nouvelles prescriptions (effets secondaires possibles, autres notes, etc.):

.....

.....

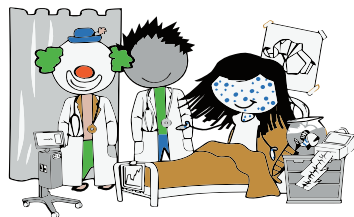
.....

Autres informations importantes:

.....

.....

.....



POUR LA SUITE :

Prochain rendez-vous:

.....

Comment rejoindre mon professionnel:

.....

☐ C'est moi qui dois rappeler

☐ Le CHU va me contacter



Saviez-vous que dans l'hôpital il y a :

- 2 cafétérias ;
- 1 joujouthèque ;
- 1 bibliothèque ;
- des casiers pour vos effets personnels ;
- des salles de bain adaptées ;
- un guichet automatique ;
- la Maison Ronald Mc Donald ;
- l'hôtellerie Cachou ;
- des interprètes ;
- un traiteur ;
- des soins spirituels ;
- une pharmacie ;
- et bien plus encore.

Informez-vous