

Le conseil d'administration a tenu une séance régulière au CHU Sainte-Justine le 23 novembre dernier. Par ce bulletin, nous vous communiquons l'essentiel des sujets traités.

Informations de la présidente du Conseil de la présidente-directrice générale par intérim

La présidente du Conseil, Mme Ann MacDonald, a débuté la séance en informant les membres que la Fondation a reçu un don significatif d'un million de dollars de la famille de monsieur Michael Fortier qui a été, rappelons-le, président du Conseil d'administration de la Fondation pendant plusieurs et qui a terminé son mandat en septembre dernier. Une cérémonie a eu lieu le mardi 20 novembre pour souligner ce don important. Une plaque au nom de la famille Fortier a été ajoutée à l'extérieur pour commémorer l'événement.

Pour sa part, Mme Isabelle Demers a informé les membres sur les orientations de la nouvelle équipe ministérielle composée de Mme Marguerite Blais, Dr Lionel Carmant et de Mme Danielle McCann. Les dossiers prioritaires énoncés par Mme McCann sont l'accès à la première ligne ainsi que gestions de la main d'œuvre. Mme McCann a manifesté son désir d'une gouvernance décentralisée sans toutefois changer les structures déjà en place. L'amélioration des services à la clientèle est également un sujet sur lequel elle souhaite

travailler. Elle aimerait qu'il y un niveau de service comparable à ceux offerts dans le système privé.

Présentation du régime d'examen des plaintes

La commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services, Mme Josée Brady, a présenté le régime d'examen des plaintes aux membres du conseil. Pour l'année 2017-2018, un total de 848 dossiers ont été traités, ce qui représente une diminution de 7 % comparativement à l'année précédente. Différents facteurs peuvent expliquer cette diminution, notamment le déménagement dans les nouveaux locaux, le niveau de confort des nouvelles chambres et l'amélioration des services alimentaires. On note également une diminution de 20 % du nombre d'assistances. Elle a terminé sa présentation en dévoilant les bons coups qui ont marqué la dernière année, soit l'offre alimentaire exceptionnelle de Délipapilles, la diminution du nombre de plaintes sur les délais d'attente à l'admission, le retrait de la facturation des frais de chambre et l'excellente collaboration du personnel dans traitement des dossiers.

Affaires nouvelles

Candidature du CHU Sainte-Justine au Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux

La directrice des communications, Mme Anne-Julie Ouellet a expliqué aux membres que le projet *Le service aux chambres*

Délipapilles a permis d'améliorer la qualité de l'offre alimentaire et du service des repas. Les familles peuvent maintenant commander à la carte depuis la chambre du patient et y recevoir leur repas au moment qu'ils jugent approprié. De plus, on compose les repas selon les restrictions alimentaires et différentes allergies, le tout en fonction de la condition de l'enfant. Le niveau de satisfaction s'est grandement amélioré, chiffres à l'appui. C'est ce grand succès qui a permis au CHU Sainte-Justine de déposer une candidature dans la catégorie personnalisation des soins et des services. Mme Demers ajoute que ce changement a également contribué à la diminution du gaspillage.

Politique sur l'alcool et les drogues en milieu de travail

La directrice des ressources humaines, Mme Chiara Raffelini, a présenté la nouvelle politique aux membres du conseil. Celle-ci est inspirée des travaux d'une table ministérielle. L'établissement souhaite accompagner ses gestionnaires et ses employés tout au long du processus d'application de cette politique. Des formations sont en cours auprès des gestionnaires dans le but d'assurer la santé et la sécurité des patients et des employés.

Affaires de vigilance et de la qualité

La directrice de la qualité et performance, Mme Geneviève Parisien, a présenté aux membres le tableau de bord du conseil d'administration qui leur a été transmis. Il s'agit d'un sommaire qui résume les quatre grands axes, soit la clientèle, l'organisation, la production et les ressources, lesquels sont

accompagnés de chacun des indicateurs à surveiller parmi ceux-ci. L'établissement doit composer avec certaines cibles imposées par le ministère.

Mme Parisien a poursuivi en expliquant aux membres qu'Agrément Canada viendra auditer les activités du CHU Sainte-Justine en 2019. Cet organisme est très important puisque c'est lui qui certifie au CHU Sainte-Justine la possibilité d'offrir des soins, des services, de l'enseignement et d'effectuer de la recherche. Auparavant, Agrément Canada effectuait un audit une fois aux quatre ans. Dorénavant, les visites se tiendront de deux à trois fois dans les cinq prochaines années. Le premier audit est prévu du 12 au 17 mai 2019 pour la gouvernance leadership, les trajectoires jeunesse et la santé mentale ainsi que pour la prévention et le contrôle des infections, le retraitement des dispositifs médicaux et pour la gestion des médicaments.

Affaires cliniques et professionnelles (CMDP)

Les membres du CA ont entériné les décisions suivantes à l'égard des statuts et privilèges des médecins, dentistes et pharmaciens.

Chefferie de service

Dre Nancy Poirier, à titre de chef du Service de chirurgie cardiaque, Département de chirurgie du CHU Sainte-Justine. Son renouvellement de mandat sera d'une durée de quatre ans et s'échelonnera du 8 mai 2018 au 8 mai 2022.

Changement de statut

- Dre Élise Monceau, de membre associé à membre actif au Département d'obstétrique-gynécologie du CHU Sainte-Justine
- Dr Baudouin Forgeot D'Arc, de membre associé à membre actif au Département de psychiatrie du CHU Sainte-Justine.

Fermeture de dossier

- Dr Daniel-Alexandre Bisson, à titre de membre actif du CMDP du Département d'imagerie médicale de CHU Sainte-Justine. Cette démission est effective à compter du 25 septembre 2018.
- Dre Eveline Perrier-Ménard, à titre de membre actif du CMDP du Département de psychiatrie du CHU Sainte-Justine. Cette démission est effective à compter du 22 octobre 2018.

Changements de service

- Dre Émilie Fréchette-Pelletier, à titre de membre associée du CMDP du Département de pédiatrie d'urgence du CHU Sainte-Justine. Ce congé de service est pour la période du 1er décembre 2018 au 30 novembre 2019.
- Dre Laurence Alix-Séguin, à titre de membre Actif du CMDP du Département de pédiatrie d'urgence du CHU Sainte-Justine. Ce congé de service est pour la période du 15 février 2019 au 15 février 2020.

Faits saillants du comité de direction du 13 novembre et du 11 décembre 2018

Information de la présidente-directrice générale par intérim

Journée des cadres sur la bienveillance du 2 novembre : la PDGA souligne que la journée a été très appréciée dans son ensemble, comme le démontrent les commentaires positifs exprimés par les participants. La conférencière invitée a été particulièrement appréciée par ceux-ci. Le comité de bienveillance a ciblé plusieurs secteurs où seront faites les interventions.

Nomination des sous-ministres : Mme Demers mentionne la nomination de M. Yvan Gendron au poste de sous-ministre de la santé et des services sociaux en lieu et place de M. Michel Fontaine, lequel agira au cours des prochains mois comme conseiller spécial de la ministre et du sous-ministre, jusqu'à son départ à la retraite le 31 mars 2019.

Présentation sur le rôle de directeur de garde

Mmes Chiara Raffelini et Isabelle Bittar sont venues informer le comité sur le rôle du directeur de garde. On note différents types de gardes dans l'établissement. Une réflexion est en cours afin que cette tâche soit partagée entre le personnel clinique et administratif afin de mieux répondre aux besoins organisationnels.

Situation financière : retour sur les différentes rencontres et projets en cours

Mme Sonia Dugas a dressé une mise à jour de ce qui a été fait depuis l'annonce de la situation financière : les chefs de départements et les gestionnaires ont été rencontrés et les commentaires ont été bien reçus. Par ailleurs, des travaux sont mis en branle pour tenter d'inverser la tendance déficitaire, notamment en agissant dans le dossier des médicaments spéciaux. Un travail d'optimisation est également amorcé pour tout ce qui touche les réserves et les médicaments périmés.

Visite d'Agrément Canada : Le 11 décembre, la directrice qualité performance, Mme Geneviève Parisien, a informé le comité que la visite d'Agrément Canada approche à grands pas et insiste sur l'importance d'être prêts. Le succès de cette démarche est essentiel à la poursuite de nos activités et au maintien de la réputation du CHU Sainte-Justine au rang des meilleurs hôpitaux mère-enfant. Les gestionnaires sont invitées à redoubler d'efforts dans l'atteinte des objectifs, car des retards sont notés.