

La clinique du traumatisme crânio-cérébral (TCC) au CHU Sainte-Justine :

Un service unique pour les patients et leur famille

Par Catherine Roberge, infirmière clinicienne en traumatologie,
 Ginette Durocher, coordonnatrice clinique de l'équipe de réadaptation précoce en traumatologie,
 Johanne Dupont, coordonnatrice clinico-administrative en traumatologie,
 et D' Dickens Saint-Vil, chirurgien pédiatrique et chef du service de la chirurgie pédiatrique et de la traumatologie

Contexte de l'innovation

En janvier 2011, le Département de chirurgie pédiatrique a créé le service de traumatologie du CHU Sainte-Justine (CHUSJ). Ce service a permis de consolider la continuité du soin au patient et à sa famille en intégrant dès l'admission l'équipe de réadaptation précoce en traumatologie. Ainsi, les divers professionnels de la santé, par leur évaluation, initient un premier plan d'intervention à domicile. Un suivi téléphonique infirmier est offert par la clinique du traumatisme crânio-cérébral (TCC).

Description de la pratique

But: Assurer la récupération et la reprise des activités quotidiennes des enfants ou des adolescents ayant subi un TCC grâce à un accompagnement infirmier.

L'approche holistique de la pratique infirmière à la clinique TCC, guidée par le jugement clinique qui a été développé est à la fois basée sur la mission, la vision et les valeurs du CHUSJ, la perspective de Kay (2001) pour la clientèle TCC et les Orientations ministérielles pour le traumatisme crânio-cérébral léger (2005-2010).

1

Évaluation téléphonique par une infirmière de tous les patients TCC ou polytraumatisés hospitalisés au CHUSJ et de tous les patients TCC qui ont une demande de consultation à la clinique TCC basée sur les outils cliniques. Cette évaluation est effectuée au moyen de questions ouvertes.

4

Évaluation initiale et intervention en externe de professionnels de la santé tels que psychologue, neuropsychologue et physiothérapeute et de l'équipe de réadaptation précoce en traumatologie, au besoin.

6

Suivi téléphonique infirmier auprès du patient et de sa famille. Suivi des résultats aux épreuves diagnostiques et des évaluations médicales des professionnels de la santé.

2

Propos rassurants visant à reconnaître l'état clinique post-commotionnel des patients TCC et amoindrir l'inquiétude des familles. Ils agissent sur la neurochimie de l'anxiété, un élément clé de la récupération du cerveau lésé.

5

Planification et organisation d'un rendez-vous avec l'un des médecins de la clinique TCC, au besoin.

7

Référence au médecin de famille ou au centre de réadaptation, au besoin.

3

Informations sur le TCC, la durée et la symptomatologie post-TCC, le soulagement de la douleur, le retour à l'école (selon les recommandations en neuropsychologie) et la reprise progressive des activités sportives (basé sur *Child-Sport Concussion Assessment Tool (SCAT) 3*).

8

Fin du suivi infirmier. Il est conseillé au patient et à la famille de conserver nos coordonnées afin de nous contacter s'ils ont des questions ou des inquiétudes en lien avec le TCC.



Résultats obtenus

Évaluation du suivi téléphonique infirmier et des services offerts à la clinique TCC		
	2011-2012	2012-2013
Patients relancés	291	222
Relances téléphoniques faites par les infirmières	600	504
Patients évalués à la clinique TCC	60	65
Rendez-vous donnés à la clinique TCC	72	86
Durée moyenne du suivi post-TCC	48,5 jours	53 jours
Références faites aux divers professionnels de la santé	86	69
Professionnels de la santé les plus sollicités à la clinique TCC	Physiothérapie	Physiothérapie
	Neuropsychologie	Psychologie
	Psychologie	Neuropsychologie
		Centre de réadaptation

29 % des patients relancés pour l'année 2012-2013 sont évalués à la clinique TCC, comparativement à 21 % l'année précédente.

En conclusion, la pratique infirmière développée pour la clinique TCC a permis de faire un suivi adéquat de l'état clinique des patients avec leur entourage et, par conséquent, de réduire la charge de travail des médecins et des professionnels de la santé en diminuant le nombre de visites des patients et de leur famille.

Perspectives

Le développement de la pratique infirmière et des services offerts par la clinique TCC est loin d'être terminé...

Mise à jour d'un guide plus détaillé sur le TCC pour le patient, sa famille et les professionnels de la santé

Ajout d'un service offert à la clientèle: la physiothérapie vestibulaire

Développement d'un service spécialisé pour les patients sportifs de haut niveau

Partage avec d'autres centres hospitaliers de l'expertise développée dans le cadre de la clinique TCC

