

# PARTAGER L'EXPÉRIENCE ET LE SAVOIR

En présentant à la communauté un bilan de ses activités, le CHU Sainte-Justine réaffirme son engagement à bien servir sa clientèle et à lui offrir des soins ultraspecialisés parmi les meilleurs. Nos équipes travaillent non seulement à trouver de nouvelles solutions à des problèmes de santé mais aussi à assurer aux mères, aux enfants et à leur famille l'accessibilité à des soins hautement spécialisés.

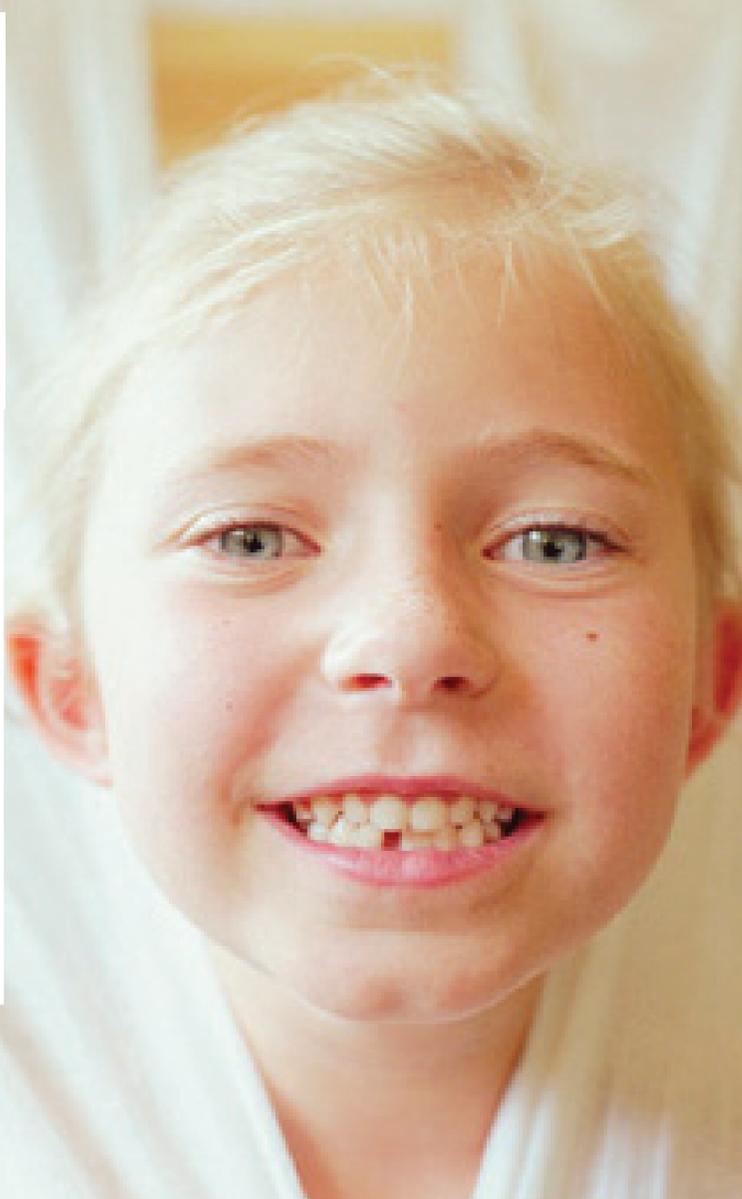
Dans le nouveau partage des soins de santé au Québec, le CHU Sainte-Justine collabore déjà de différentes façons et à divers niveaux avec de nombreux partenaires: les CLSC, les centres hospitaliers, les centres jeunesse, les hôpitaux membres du Réseau mère-enfant, l'Université de Montréal et les autres centres hospitaliers universitaires. Il nous faut de plus en plus travailler de manière à ce que les soins de base soient assurés aux mères et aux enfants où qu'ils soient au Québec et le plus près possible de leur domicile. Nous tenons à remercier tous nos partenaires sans qui notre action serait limitée. Enfin, nous voulons remercier les parents qui nous font confiance et qui s'impliquent dans la réalisation de notre mission.



**Monic Houde**  
Présidente du conseil d'administration



**Khiem Dao**  
Directeur général



Rapport annuel 2003-2004  
CHU Sainte-Justine



**CHU Sainte-Justine**  
Le centre hospitalier  
universitaire mère-enfant

Pour l'amour des enfants



Université  
de Montréal

**> Nos équipes tissent sans cesse de nouveaux liens afin d'intensifier le travail en réseau.** Le projet du dossier du patient partageable, lancé par le CHU Sainte-Justine en collaboration avec le Centre hospitalier Saint-Eustache et la Cité de la Santé de Laval, a fait ses preuves et pourra dorénavant s'étendre ailleurs dans le réseau de la santé. Les avantages sont importants: en fournissant aux professionnels de la santé un accès plus rapide aux résultats d'examen, de laboratoire et d'imagerie médicale des enfants et des mères, la qualité des services s'en trouve grandement améliorée. Ce projet, appelé "Arc-en-ciel", est appelé à se déployer de façon beaucoup plus large, notamment avec l'appui d'Inforoute Santé. Les retombées s'annoncent nombreuses et prometteuses.

**> La maltraitance chez les enfants et les adolescents.** La situation des enfants victimes de maltraitance est un problème de santé majeur qui préoccupe au plus haut point nos équipes de spécialistes. C'est dans le but de trouver des moyens de prévenir ces abus, d'améliorer les interventions et de mettre en commun des expertises diverses que Sainte-Justine en collaboration avec le ministère de la Santé et des services sociaux a réuni près de 600 intervenants et spécialistes des secteurs de la santé, de l'éducation, de la sécurité publique et de la justice. Ce premier colloque québécois sur la maltraitance a favorisé les échanges et les communications entre les différents réseaux impliqués pour venir en aide à ces enfants en difficulté.

**> Montréal International appuie le Réseau mère-enfant de la Francophonie :** le CHU Sainte-Justine, au nom du Réseau mère-enfant de la Francophonie, a signé une entente de partenariat avec Montréal International, un organisme qui voit à promouvoir l'implantation à Montréal d'organisations internationales.

Grâce à cette collaboration, le Réseau mère-enfant de la Francophonie entend dynamiser les projets cliniques et de recherche auxquels participent les centres hospitaliers mère-enfant de la France, de la Belgique, de la Suisse, du Luxembourg et du Québec. Le but de l'opération: l'accès à des soins de santé de qualité pour les mères et les enfants des pays membres de la communauté francophone.

**> L'enfant n'est pas un adulte en miniature :** c'est parce que les soins qu'un enfant nécessite aux portes de la mort sont spécifiques et différents de chez l'adulte, que Sainte-Justine a réuni près de 300 professionnels de la santé de la francophonie afin d'échanger sur les meilleures pratiques cliniques en soins palliatifs pédiatriques. Des cliniciens, des éthiciens et des parents ont partagé leurs expériences sur divers sujets. *Alors qu'il s'en va vers la mort, l'enfant vit cette période différemment de l'adulte... ses proches ont l'impression de perdre jusqu'à leur avenir.*

**> Opération Relance 2004 :** au début de l'année, une importante opération de relance a été effectuée auprès de 2700 patients. Cette vaste opération a mobilisé plus de 150 personnes dans la mise sur pied de centres d'appels, de prélèvements et d'analyses. Conscientes de l'inquiétude des parents et de l'impact de cette inter-

vention auprès de la population, les équipes de Sainte-Justine ont tout mis en œuvre afin d'agir de façon transparente, rapide et efficace.

Cette opération s'est avérée concluante grâce à la collaboration des médias, de la population et aussi des parents qui ont compris l'importance de la situation et répondu avec empressement à cette relance.

**> Pour que les enfants asthmatiques respirent mieux,** le CHU Sainte-Justine a lancé un programme qui vise à améliorer l'état de santé et la qualité de vie des enfants qui sont touchés par l'asthme. Ils sont nombreux à se présenter à l'urgence de Sainte-Justine pour une crise d'asthme et plusieurs viennent plus d'une fois pour le même problème. Le projet, appelé PRIISME, réunit des professionnels de la santé dans le traitement de cette maladie chronique. Les résultats attendus? Une réduction des visites à l'urgence de l'hôpital, une meilleure utilisation des médicaments, une diminution des effets de la maladie sur le développement de l'enfant et donc une amélioration de la qualité de vie de l'enfant et de ses proches.

Qu'ils travaillent au CLSC Côte-des-Neiges, Parc Extension ou Saint-Louis-du-Parc, dans des cliniques médicales ou des pharmacies communautaires, ces intervenants peuvent maintenant partager les mêmes outils afin d'assurer une meilleure prise en charge de la maladie. Les autres partenaires de ce projet sont le Réseau québécois de l'asthme, de l'Association pulmonaire du Québec et la société pharmaceutique GlaxoSmithKline, initiatrice du programme PRIISME.

**> Le Prix Sainte-Justine :** c'est au cours de l'année que Sainte-Justine créait un prix dans le but de reconnaître la contribution d'un de ses membres qui s'est avérée prépondérante pour Sainte-Justine mais aussi pour la société québécoise. Dr Gloria Jeliu, pédiatre, a été la première récipiendaire de ce prix pour ses réalisations dans les domaines de la pédiatrie sociale et du développement de l'enfant. Toujours active à Sainte-Justine, elle a formé plusieurs générations de pédiatres au Québec. En 1972, elle fondait l'une des premières cliniques de protection de la jeunesse, la «Clinique des enfants maltraités».

**> Grandir en santé :** la vaste campagne de développement «Grandir en santé», lancée par la Fondation de l'Hôpital Sainte-Justine, a porté fruit. Les membres de la communauté des affaires, la population, les bénévoles et le personnel ont démontré un attachement et une sympathie indéniables à la cause des mères et des enfants. Nous sommes confiants qu'avec cet appui, nous serons en mesure de rencontrer notre objectif et même de le dépasser.

**> Une grande fête champêtre,** à caractère familial, s'est tenue sur les terrains de l'hôpital à l'intention de la clientèle de Sainte-Justine. Des centaines d'enfants et de parents sont venus s'amuser en compagnie d'artistes invités, de jongleurs, de clowns, de mascottes. Cette journée, Sainte-Justine en fête, a été une réussite grâce à la collaboration d'une équipe dynamique de bénévoles.

## FONDS D'EXPLOITATION 2003-2004

Dépenses par secteur d'activités		
Secteur	Dépenses	%
Serv. diagnostiques et thérapeutiques	71 774 868	34 %
Soins infirmiers	50 608 457	22,5 %
Réadaptation	16 084 862	8 %
Services ambulatoires	15 199 390	7 %
Soins spécialisés à domicile	2 032 964	1 %
Enseignement (soutien)	1 820 659	1 %
Services de soutien	10 472 995	5 %
Services administratifs	14 598 846	7 %
Services techniques	29 351 470	14 %
Dépenses non-réparties	1 331 258	0,5 %
<b>Total</b>	<b>213 275 769 \$</b>	<b>100 %</b>

La Fondation de l'Hôpital Sainte-Justine a versé au cours de la dernière année la somme de 8 145 000 \$. Cette contribution a permis la réalisation de plusieurs projets de recherche et l'acquisition d'équipements spécialisés.

Nos remerciements s'adressent également aux autres fondations et organismes qui appuient notre mission.

## ÉTATS FINANCIERS 2003-2004

Fonds d'exploitation		
	2003-2004	2003-2004
	Activités principales	Autres activités
<b>Revenus</b>		
Financement de la RRSSS	192 752 107	
Contributions des usagers	4 218 112	
Ventes de services	2 461 766	
Subventions fédérales et d'autres organismes de recherche		21 454 965
Financement de la RAMQ (Résidents et internes)		4 035 592
Enseignement (U. de Montréal)		1 455 555
Services d'aides techniques		3 350 986
Aides à la communication		665 032
Autres revenus	4 494 835	433 779
<b>Total des revenus</b>	<b>203 926 820</b>	<b>31 395 909</b>
<b>Dépenses</b>		
Salaires	114 033 437	14 700 509
Avantages sociaux	48 218 336	4 137 252
Autres dépenses	51 023 996	13 054 678
<b>Total des dépenses</b>	<b>213 275 769</b>	<b>31 892 439</b>
<b>Excédent (déficit) de l'exercice</b>	<b>(9 348 949*)</b>	<b>(496 530)</b>

\* Respect de la cible budgétaire autorisée

## FONDS D'IMMOBILISATIONS 2003-2004

Revenus par source de financement		
R.R.S.S.S.	5 377 964	59 %
Fondations	1 440 515	16 %
Recherche	2 036 012	23 %
Autres sources	204 574	2 %
<b>Total</b>	<b>9 059 065</b>	<b>100 %</b>

## TABLEAU DES ACTIVITÉS 2003-2004

2003-2004	
<b>Admissions</b>	19 213
<b>Jours d'hospitalisation</b>	124 795
- Courte durée	109 546
- Longue durée	9 154
- Réadaptation	6 095
Soins de jour - traitements	23 662
<b>Réadaptation</b>	
- Heures de prestation de services	166 503
- Nombre d'usagers	5 186
<b>Bloc opératoire</b>	
- Usagers	9 433
- % chirurgie d'un jour	55,7 %
Accouchements	3 296
Visites à l'urgence	59 130
Consultations externes	161 777