

Montréal, le 29 mai 2026

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Objet : Réponse - Demande d'accès à l'information

Madame,

La présente fait suite à votre demande d'accès à l'information datée du 6 mai 2026 et reçue à nos bureaux le 7 mai 2026.

Dans le cadre d'un [REDACTED] j'aimerais obtenir les informations suivantes concernant votre CISSS. C'est une démarche faite auprès de quelques autres établissements:

1. *Le nombre de plaintes liées à l'hygiène, la salubrité ou la propreté, pour les années 2023, 2024 et 2025 année complète (ventilé par année et établissement svp).*
2. *Est-ce que l'établissement observe une tendance à la hausse, à la baisse ou stable ? Pourquoi ?*
3. *Pour les plaintes en 2025, possible de préciser plus spécifiquement le type de situations liées à l'hygiène, la salubrité ou la propreté?*
4. *En 2025, y a-t-il eu des situations liées à l'hygiène ou à la salubrité ayant entraîné la fermeture temporaire (partielle ou complète) de services ou d'unités ? Le cas échéant, pourriez-vous préciser la nature des situations concernées, l'endroit exact (quel hôpital ou services) et le temps de fermeture ?*

En réponse au point 1 de votre demande, voici le nombre de dossier de plaintes liées à l'hygiène, à la salubrité ou à la propreté ouverts pour les années visées :

2023 : 3 dossiers ;
2024 : 4 dossiers ;
2025 : 7 dossiers.

Concernant le point 2 de votre demande, le CHU Sainte-Justine ne détient aucun document permettant d'y répondre.

En réponse au point 3 de votre demande, les plaintes reçues en 2025 concernaient principalement des enjeux d'entretien ménager et d'organisation des interventions dans certaines unités d'hospitalisation, ainsi que quelques situations ponctuelles liées à la présence de punaises de lits, lesquelles ont été rapidement adressées.

En ce qui a trait au point 4 de votre demande, aucune fermeture de services ou d'unités n'a été causée par des situations liées à l'hygiène et à la salubrité.

Dans l'éventualité où vous seriez insatisfaite de la présente réponse, vous pouvez vous adresser à la Commission d'accès à l'information. À cet effet, veuillez trouver ci-joint un avis de recours devant cette commission.

Nous demeurons disponibles pour tout renseignement additionnel.

Nous vous prions d'agréer, Madame, l'expression de nos sentiments les meilleurs.



Marie-Ève Belley
Substitut du responsable de l'accès à l'information
Bureau de la direction générale
Santé Québec - CHU Sainte-Justine
acces.information.hsj@ssss.gouv.qc.ca

p. j. Avis de recours

AVIS DE RECOURS EN RÉVISION

RÉVISION

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

QUÉBEC

Commission d'accès à l'information
525, boulevard René-Lévesque Est
Bureau 2.36
Québec (Québec) G1R 5S9
Tél. : (418) 528-7741
Téléc. : (418) 529-3102

MONTRÉAL

Commission d'accès à l'information
2045, rue Stanley
Bureau 900
Montréal (Québec) H3A 2V4
Tél. : (514) 873-4196
Téléc. : (514) 844-6170

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

APPEL DEVANT LA COUR DU QUÉBEC

a) Pouvoir

L'article 147 de la loi stipule qu'une personne directement intéressée peut porter la décision finale de la Commission d'accès à l'information en appel devant un juge de la Cour du Québec sur toute question de droit ou de compétence.

L'appel d'une décision interlocutoire ne peut être interjeté qu'avec la permission d'un juge de la Cour du Québec s'il s'agit d'une décision interlocutoire à laquelle la décision finale ne pourra remédier.

b) Délais

L'article 149 prévoit que l'avis d'appel d'une décision finale doit être déposé au greffe de la Cour du Québec, dans les 30 jours qui suivent la date de réception de la décision de la Commission par les parties.

c) Procédure

Selon l'article 151 de la loi, l'avis d'appel doit être signifié aux parties et à la Commission dans les dix jours de son dépôt au greffe de la Cour du Québec.

14 juin 2006
Mise à jour le 7 novembre 2020