

Transformer Innover Humaniser

Rapport annuel 2013-2014



Mission, vision, valeurs

du CHU Sainte-Justine



Notre mission

Notre mission est d'améliorer la santé – considérée comme un équilibre physique, psychique, social et moral – des enfants, des adolescents et des mères du Québec, en collaboration avec nos partenaires du système de santé et ceux des milieux de l'enseignement et de la recherche.

Le CHU Sainte-Justine entend assumer pleinement chacun des six mandats découlant de sa mission universitaire :

- Soins spécialisés et ultra-spécialisés;
- Recherche fondamentale et clinique en santé de la mère et de l'enfant;
- Enseignement auprès des futurs professionnels de la santé et des intervenants du réseau;
- Promotion de la santé;
- Évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé;
- Réadaptation, adaptation et intégration sociale pour les enfants et les adolescents présentant une déficience motrice ou de langage.

Notre vision

Un réseau hospitalier universitaire intégrant les meilleurs soins et services, l'enseignement et la recherche pour les mères et les enfants du Québec.

Pour réaliser notre vision, il nous faut :

- Offrir des soins et des services de prévention et de réadaptation à la fine pointe de la science et de la technologie;
- Générer sans cesse de nouvelles connaissances, les transférer sans délai auprès des équipes cliniques et évaluer leurs impacts;
- Développer des partenariats nationaux et internationaux pour rester toujours à la fine pointe et assurer les meilleures pratiques;
- Multiplier les efforts de recherche et d'enseignement de qualité en pédiatrie, en périnatalité, en réadaptation et en promotion de la santé, en collaboration avec l'Université de Montréal et les grands réseaux de recherche;
- Offrir un environnement permettant aux enfants, aux familles et aux équipes de trouver tous les éléments propres à restaurer leur équilibre de santé.

Nos valeurs

Pour accomplir sa mission, le CHU Sainte-Justine fait appel à de nombreuses personnes œuvrant dans de multiples domaines d'activité et provenant d'une grande diversité de disciplines, de formations et d'horizons sociaux.

Cette multiplicité d'acteurs trouve son unité d'action par l'adhésion à un ensemble de valeurs qui expriment l'idéal de l'institution et constituent la base de sa personnalité.

• L'engagement auprès des mères et des enfants

Chacun, au CHU Sainte-Justine, contribue activement à l'atteinte de la mission et des orientations de l'établissement en développant ses compétences et en mettant son talent au profit de l'organisation. L'organisation reconnaît l'esprit d'initiative et encourage le développement des compétences et le rayonnement des individus dans leur champ d'expertise.

• La quête de l'excellence

L'excellence se traduit par la volonté individuelle et organisationnelle d'accomplir son travail de manière remarquable, dans tous les domaines et de façon continue, notamment par l'innovation et la créativité au sein des équipes.

• Le respect de l'individu

L'ensemble du CHU Sainte-Justine éprouve pour l'enfant, l'adolescent, la mère, la famille et la personne en général un respect qui se reflète dans les actions, les attitudes, les paroles et les comportements de tous les intervenants, qu'il s'agisse des employés, des médecins, des cadres, des fournisseurs, des bénévoles ou des partenaires, non seulement à l'égard de la clientèle, mais aussi entre eux.

• L'esprit de collaboration

La collaboration interne et externe est essentielle à la réalisation de la mission du CHU Sainte-Justine et doit s'exercer de manière assidue et efficace. Elle repose sur le travail en équipe dirigé vers un but commun. Chacun contribue à l'équipe et est reconnu comme membre à part entière.

Rapport annuel 2013-2014

Produit par le Bureau de la direction générale,
Communications et affaires publiques,
3175, chemin de la Côte Sainte-Catherine,
Montréal, Québec, H3T 1C5

Édition
Louise Boisvert

Coordination
Nicole Saint-Pierre

Révision
Mauricette Guilhermond

Conception et graphisme
Norman Hogue

Photographie
Andrée-Ann Coulombe
Stéphane Dedelis
Véronique Lavoie
Alexandre Marchand
Charline Provost

Tous droits réservés © CHU Sainte-Justine, 2014

2013-2014 au CHU Sainte-justine

À propos du CHU

- Mission, vision, valeurs 2
- Message du directeur général et de la présidente du conseil d'administration 4
- Nos équipes se démarquent 29
- Prix de reconnaissance 31
- Message de la Fondation CHU Sainte-Justine 32
- Conseil d'administration – CHU Sainte-Justine 2012-2016..... 34
- Comité de direction – CHU Sainte-Justine..... 35

Orientations stratégiques et réalisations

- Transformer 5
- Innovier 14
- Humaniser 22

Rapport annuel de gestion 2013-2014 

5

Transformer



14

Innovier



22

Humaniser



29

Nos équipes
se démarquent



32

Fondations



S'engager à faire toujours plus pour Sainte-Justine

Message

de la présidente du conseil d'administration et du directeur général

Transformer, Innover, Humaniser

Ces trois mots résument à eux seuls tous les efforts déployés au cours de la dernière année et toutes les réalisations de nos équipes pour, encore et toujours mieux, répondre aux besoins des patients et de leur famille.

Nous avons d'abord transformé nos façons de faire. Au cours de la dernière année, les équipes du CHU Sainte-Justine ont été invitées à participer à une réflexion profonde, à une mobilisation importante et à une transformation de notre vision et de notre pratique. Nous avons ainsi amorcé une transformation organisationnelle majeure qui vise d'abord et avant tout à améliorer la qualité, l'efficacité et la pertinence des soins au patient, tout en intégrant l'enseignement et la recherche. En recentrant notre modèle d'organisation sur le trajet du patient et en réorganisant nos ressources, nous sommes en mesure de prendre en charge l'ensemble des besoins du patient, au sein d'une même équipe répondante.

Plusieurs autres secteurs de l'organisation ont connu également des transformations importantes, par exemple, l'implantation du dossier numérisé au sein des unités, la révision des processus d'accueil et de prise en charge de la clientèle de l'urgence de gynéco-obstétrique, la démarche stratégique entreprise au Centre de réadaptation Marie-Enfant, la transformation de la pratique infirmière avec le déploiement du programme Mélépi, la création du Centre de procréation assistée. Ces changements majeurs vont nous permettre de mieux nous adapter aux besoins de la population, à l'évolution de la médecine et à la qualité de vie de nos équipes.

Nous avons également innové. Au CHU Sainte-Justine, l'approche d'innovation s'est traduite, tout au long de l'année, par des réalisations dont les retombées se calculent en termes de partenariats, de développement de nouvelles solutions thérapeutiques, de leadership, d'échanges et de partages de

connaissances. La création du premier Centre de génomique clinique pédiatrique intégrée, réalisée en partenariat avec Génome Québec, constitue une réalisation qui se situe à l'avant-garde de ce qui se fait actuellement dans le monde. Nous avons été également innovants avec le Centre de procréation assistée, inauguré cette année, qui permet d'assurer désormais une prise en charge complète et intégrée, de la conception au suivi de grossesse jusqu'à la naissance de l'enfant. Par ailleurs, ce centre a été reconnu par le gouvernement du Québec comme étant le centre désigné provincial pour une approche personnalisée du diagnostic préimplantatoire.

En recherche, nous avons travaillé à accélérer le rythme des découvertes et à en transférer rapidement les résultats au chevet des patients, particulièrement dans les domaines du cancer, de la santé mentale et de celle du cœur mais également dans les domaines des maladies aiguës et chroniques.

Pour répondre plus vite et mieux aux besoins des patients, nous sommes allés chercher des idées sur le terrain avec la tenue du premier *Hacking Health*, un événement couronné de succès, qui a réuni des professionnels de la santé, des patients, des familles, des programmeurs, des designers, des investisseurs, qui ont permis de mettre de l'avant des applications technologiques originales pour améliorer les soins et les services offerts à la population.

Autre événement innovant de l'année, la tenue du Forum Santé International qui, en réunissant plus de 700 acteurs issus des secteurs de la santé, de l'éducation, de l'industrie et du commerce, s'est révélé un véritable carrefour d'échange et de partages des connaissances.

Nous avons travaillé à humaniser notre milieu, que ce soit par le biais de l'approche humaniste Planetree, par l'action de nos bénévoles, par des initiatives technologiques permettant de garder l'enfant dans son environnement social, par des programmes visant la santé et le bien-être de ses employés, par notre collaboration avec les Grands ballets canadiens, partenaire du Centre national de danse-thérapie. Notre CHU poursuit et développe sa démarche humaniste par des interven-



tions centrées sur les besoins des mères, des enfants, des familles, mais aussi du personnel. Ces réalisations contribuent, de diverses manières, à rendre notre milieu plus chaleureux et plus accueillant.

Nous souhaitons adresser notre gratitude à l'ensemble du personnel du CHU pour le travail remarquable accompli au cours de cette année. Grâce à lui, nous avons pu améliorer la qualité, l'efficacité et la pertinence des soins offerts à notre clientèle, tout en menant l'établissement à l'atteinte de l'équilibre budgétaire.

Notre reconnaissance va aussi à la Fondation Mélio ainsi qu'à la Fondation CHU Sainte-Justine, à son équipe et à ses donateurs, pour l'appui inconditionnel accordé dans la réalisation de nos projets. Enfin, soulignons le soutien précieux, prodigué par les membres du conseil d'administration du CHU, aux fins d'assurer la bonne gouvernance de notre établissement.

La contribution de chacun de ces acteurs permet à Sainte-Justine de toujours mieux répondre aux besoins des mères et des enfants du Québec.

Geneviève Fortier
Présidente du conseil d'administration
CHU Sainte-Justine

Fabrice Brunet
Directeur général
CHU Sainte-Justine





Transformer

Transformer nos façons de faire

Une des réalisations majeures de la dernière année consiste en la transformation de nos pratiques, mise de l'avant pour mieux répondre aux besoins des patients et de leur famille, améliorer constamment les soins et les services aux mères et aux enfants du Québec et être bien préparés pour l'installation dans les nouveaux espaces de *Grandir en santé*, prévue en 2016.

Ce nouveau modèle organisationnel est désormais formé de fonctions, de coordination et de plateaux, permettant de s'adapter plus facilement aux changements de notre environnement et des besoins de la clientèle, dans un continuum de soins. Ce modèle a été d'abord adopté par la Direction exécutive des soins académiques pour être ensuite appliqué aux autres secteurs du CHU.

Plusieurs secteurs de l'organisation, à différents niveaux, ont également connu des transformations importantes, comme le démontrent les réalisations suivantes.



Le dossier médical en transformation

Le dossier clinique informatisé (DCi a franchi, en cours d'année, une étape importante avec l'implantation du dossier numérisé. Ce projet organisationnel appuie la mission du CHUSJ et s'inscrit dans ses orientations stratégiques. Il vise principalement l'implantation d'un dossier clinique sans papier, d'ici le transfert des activités dans le bâtiment des unités spécialisées, en 2016. Ce travail, réalisé de concert avec les équipes du DCi, du service des archives médicales et de la Direction des technologies de l'information, implique également la collaboration de partenaires des différentes directions cliniques et administratives, qui ont pour rôle d'accompagner les secteurs tout au long de la démarche.

L'informatisation du dossier médical permettra une meilleure efficacité et une amélioration certaine de la qualité et de la sécurité des soins prodigués aux patients et à leur famille, et des activités d'enseignement, de recherche, d'évaluation et de promotion de la santé. Les principaux bénéfices visés pour les cliniciens et les patients sont :

- L'accès à l'information clinique de façon immédiate, uniforme, et ce, partout dans l'établissement;
- L'amélioration des soins;
- La sécurité, la confidentialité et la traçabilité des actions posées dans le dossier du patient;
- La présence d'une information complète, exacte, précise et lisible;
- La disponibilité et l'exploitabilité des données pour la recherche et l'enseignement.

En 2014, une étape cruciale a été franchie, soit celle d'implanter le dossier numérisé au sein du CHU Sainte-Justine. Au cours de la prochaine année, les travaux d'informatisation seront entamés afin d'éliminer graduellement le papier grâce à la saisie électronique des données et ainsi atteindre l'objectif prévu pour 2016.

PROCESSUS DE NUMÉRISATION



Portrait de la clientèle du CHUSJ 2013-2014

Nos services spécialisés

1 460 nouveau-nés admis aux soins intensifs de néonatalogie et aux unités spécialisées

880 enfants admis en hémato-oncologie

464 enfants admis aux soins intensifs pédiatriques

42 greffes de moelle osseuse

11 greffes d'organes (cœur, foie, rein)

L'urgence de gynéco-obstétrique se transforme

Grandir en santé nécessite de repenser nos pratiques et nos modèles d'organisation, afin qu'ils reflètent une nouvelle façon de travailler avec les enfants, les mères et les familles. C'est ainsi que l'équipe de l'urgence de gynéco-obstétrique a révisé ses processus d'accueil et de prise en charge de la clientèle pour les secteurs de la gynécologie et de l'obstétrique du CHU, dans le but d'offrir un service optimal à sa clientèle.

Cette réorganisation vise essentiellement à améliorer l'efficacité, à réduire les délais d'attente et de prise en charge des patientes.

Ainsi, l'urgence de gynéco-obstétrique se scinde en deux entités différentes : le triage en gynéco-obstétrique et la clinique de suivi et de relance.

La clinique de suivi et de relance reçoit désormais les patientes nécessitant un suivi à la suite d'une visite au triage et celles qui nécessitent un suivi pos-chirurgie.

Au triage gynéco-obstétrique, les services sont destinés aux femmes enceintes, suivies par un gynécologue-obstétricien, de même qu'aux femmes qui ne sont pas enceintes et qui sont suivies par une gynécologue du CHUSJ dont l'état gynécologique ou post-chirurgical, selon le cas, nécessite une évaluation urgente.

Cette démarche traduit, on ne peut mieux, un désir partagé d'excellence, d'innovation et d'implication auprès des mères et des enfants.

Transformer la vision de la réadaptation

C'est dans le but de mieux répondre aux besoins des enfants et des familles et de maintenir le leadership du Centre de réadaptation Marie Enfant (CRME) en matière de réadaptation pédiatrique que le personnel a participé activement à une démarche de réflexion stratégique. Cette action a permis également de mieux définir les contours et les limites d'intervention du Centre.

De nombreux acteurs ont participé à cette démarche : le personnel du CRME, des intervenants du CHUSJ ainsi que des partenaires externes. Le bilan d'une vaste consultation menée auprès du personnel, sous forme d'un sondage et de groupes de discussion, a permis à un groupe de travail interdisciplinaire de réaliser une analyse du milieu et de son environnement.

L'ensemble de cette opération a mené à la création d'une direction de la réadaptation et à la mise en œuvre d'un processus majeur de transformation de la pratique clinique, de la recherche et de l'enseignement dans le domaine de la réadaptation. Il s'agit de transformer la vision de la réadaptation afin de non seulement mieux vivre avec le handicap, le prévenir et le traiter mais également le guérir.

Transformer



Inauguration du Centre de procréation assistée

Un service personnalisé tout au long du processus

Le Centre de procréation assistée (CPA), inauguré en mai 2013, assure aux couples du Québec, présentant des problèmes de fertilité, un accompagnement complet et individualisé à partir du diagnostic jusqu'à la naissance d'un enfant. Que l'accompagnement soit médical, psychologique, ou pour des conseils en soins infirmiers ou en embryologie, le CPA se fonde sur une philosophie de soins d'excellence, intégrés à tous les services du CHU.

Tous les membres de l'équipe professionnelle sont sur place, fertologues, urologues, spécialistes en médecine fœto-maternelle, infirmière bachelière, psychologue, nutritionniste, pour répondre rapidement à toute éventualité.

Un site web a été conçu pour le partage d'informations et s'est avéré très apprécié par les couples. De plus, afin de suivre le niveau de satisfaction à l'égard de l'expérience vécue lors de leur visite, un sondage est disponible pour la clientèle, et ce, en tout temps sur le site internet. Les résultats sont analysés et des ajustements sont faits au fur et à mesure des commentaires émis, afin d'assurer une amélioration continue des soins et services offerts, tel que recommandé par Agrément Canada.

Une première année active

Les premiers résultats sont très encourageants et témoignent de l'expertise déployée par l'équipe en place. Pour sa première année d'activité, plus de 800 consultations, 176 cycles de fécondation *in vitro* et 302 inséminations ont été effectués. Compte tenu de la présence d'un seul médecin au cours des six premiers mois, il s'agit là d'une performance digne de mention.

Dans le respect des directives ministérielles, l'équipe a obtenu un taux moyen de 1,2 transfert d'embryon et un taux de 41 % de tests de grossesse positifs (tout âge confondu). De plus, une seule gros-



sesse gémellaire est survenue, et ce, même si un seul transfert d'embryon avait été fait. Grâce à une organisation efficace, il n'y a aucun temps d'attente pour une fécondation *in vitro*. Il y a lieu également de souligner un niveau de performance exceptionnel dans le domaine de la cryopréservation avec un taux de survie des embryons cryopréservés et décongelés de 98 % et un taux de transfert des embryons décongelés de 98 %.

Un grand moment de fierté pour l'équipe a été la naissance d'un premier bébé, en janvier 2014.

Des ententes avec le CSSS de Chicoutimi et le CHU de Sherbrooke sont en cours, afin de répondre aux besoins de troisième ligne de leur clientèle.

Rayonnement

Un livre dédié aux professionnels de la santé sur l'utilisation des médicaments en infertilité a été publié sous la direction de Marie-Sophie Brochet, pharmacienne, intitulé : « Petit guide en infertilité ».

Plusieurs articles scientifiques ont aussi été publiés par le Dr Élias Dahdouh et Marie-Sophie Brochet, la recherche constituant un élément essentiel en termes d'amélioration et de perspectives d'avenir des soins et services en procréation assistée.

En octobre 2013, un premier symposium international orchestré par le Dr Élias Dahdouh, directeur médical du CPA, sous la présidence d'honneur du Dr Juan Antonio Garcia Velasco, directeur de la clinique IVI Madrid, a eu lieu. Plus de 120 personnes, venues des quatre coins du monde, ont assisté aux différentes présentations sur les avancées sécuritaires en procréation assistée. Un franc succès! Une seconde édition est en préparation et se déroulera sous le thème des avortements spontanés à répétition.



Salle de récupération



Centre échographique obstétrique-gynécologie



Clara, notre premier bébé du Centre de procréation assistée!



MÉLÉPI : Transformer la pratique infirmière



La pratique infirmière se transforme au CHU Sainte-Justine par le déploiement du projet MÉLÉPI (**M**odèle **É**ventail de l'**É**tendue de la **P**ratique **I**nfirmière) au sein de toutes les unités d'hospitalisation et des secteurs ambulatoires.

MÉLÉPI est un projet organisationnel qui a pour objectif de valoriser et d'uniformiser la pratique infirmière par l'entremise d'un modèle professionnel vers lequel chaque secteur de soins doit tendre. MÉLÉPI permet ainsi aux équipes de dresser le portrait de leur pratique actuelle et d'identifier les éléments à modifier pour développer leur pratique en conformité avec ce modèle. Chacune des équipes est ensuite responsable de mettre en œuvre des actions concrètes visant une pratique infirmière appropriée à MÉLÉPI. L'année 2013-2014 a vu le déploiement de ce modèle dans plus de 15 unités d'hospitalisation et de secteurs ambulatoires. À ce jour, plus de 70 % des équipes soignantes ont amorcé cette démarche.

MÉLÉPI prône la gestion participative. En ce sens, le déploiement du modèle implique la mise en place d'un Conseil infirmier d'unité à l'intérieur de chaque secteur de soins, permettant ainsi aux professionnelles en soins infirmiers de participer à des discussions et à des prises de décision visant l'amélioration et la transformation de leurs pratiques.

MÉLÉPI comprend aussi la mise en place du Conseil central en soins infirmiers intégrant un membre élu, issu de chacun des conseils infirmiers d'unité. Des échanges stimulants sur des sujets qui touchent directement la pratique infirmière ont donné le point de départ à cette nouvelle instance au CHU Sainte-Justine.



Première rencontre du Conseil central en soins infirmiers qui a permis des échanges enrichissants sur des sujets qui touchent directement la pratique infirmière





Grandir en santé

La principale transformation du CHU Sainte-Justine a trait aux travaux d'agrandissement, débutés il y a deux ans. Les tours du bâtiment des unités spécialisées (BUS) et du Centre de recherche montent rapidement. Ces travaux vont bon train, dans le respect des budgets et des échéanciers prévus, et ce, malgré une grève de deux semaines des ouvriers de la construction, à l'été 2013.

La dernière année a été marquée par la première mise en service de *Grandir en santé*, soit l'ouverture du stationnement souterrain étagé de 1200 cases. La réalisation de cette étape permet d'améliorer de façon significative l'accès de la clientèle et du personnel aux installations du CHU et d'apporter une solution durable aux difficultés de stationnement du quartier environnant.

En raison de l'impact de ces travaux sur les citoyens avoisinants, les rencontres du Comité de bon voisinage ont été tenues à cinq reprises au cours de l'année. Lors de ces réunions, les participants ont souhaité recevoir des informations de nature technique relatives à la localisation des équipements mécaniques du BUS et du Centre de recherche. Au cours d'une rencontre spéciale, les résidents ont reçu l'assurance que le CHUSJ avait eu recours aux meilleures technologies et aux meilleures approches et que, depuis le début des travaux, une attention particulière avait été apportée à minimiser le niveau sonore des travaux. Cette préoccupation se traduit par l'application de principes directeurs qui guident les équipes responsables de la conception des nouveaux bâtiments. Cela constitue une amélioration considérable de notre environnement. Les ingénieurs du CHU et de SNC-Lavalin travaillent conjointement afin de s'assurer de respecter les exigences de performance.

Élément constitutif du projet *Grandir en santé*, la Direction de la transition poursuit son accompagnement des équipes du CHU Sainte-Justine dans la transformation organisationnelle vers leur intégration dans le BUS et le Centre de recherche.

De ce fait, l'année 2013-2014 a été significative dans la transformation pour les huit unités ayant amorcé leur plan de transition. Les équipes interdisciplinaires vivent ainsi pleinement et quotidiennement cette transformation majeure en y contribuant activement par l'intégration et l'appropriation des changements de diverses natures. La concrétisation des recommandations de ces équipes s'est traduite par la mise en œuvre de projets et d'actions au sein des unités et également entre elles.

Par ailleurs, un vaste processus de consultations individuelles a été entrepris auprès des chercheurs du Centre de recherche, en vue de préparer le transfert des activités vers leur nouveau bâtiment et de planifier l'allocation des futurs espaces.

Les équipes du CHU Sainte-Justine ont également innové dans la transformation de l'organisation du travail par l'utilisation d'une solution technologique permettant la modélisation et la consultation des processus de soins et leurs interfaces avec les multiples services transversaux tels la logistique hospitalière, l'admission et l'unité de retraitement des dispositifs médicaux.

En filigrane, le Réseau d'agents de changement, fort de ses quatre années d'existence, contribue de plus en plus au développement d'une culture de changement dans l'organisation. Son implication grandissante dans les projets s'inscrit maintenant dans les réflexes des gestionnaires et constitue un levier important pour soutenir les diverses transformations vécues par le CHU Sainte-Justine.

L'accompagnement déployé par la Direction de la transition permet une cohérence des solutions générées par les équipes afin que les projets mis en œuvre contribuent aux efforts d'humanisation des soins.



Laboratoire humide



Exemple d'une salle de repos des employés



Auditorium de 250 places



Porter la prévention et la promotion de la santé au cœur de nos pratiques

L'approche **Hôpital promoteur de la santé** (HPS), une initiative internationale lancée par l'Organisation mondiale de la santé et à laquelle le CHU Sainte-Justine adhère depuis sept ans, introduit la promotion de la santé dans tout le parcours des soins et des services aux patients afin d'en améliorer la qualité ainsi que la satisfaction des parents, des familles et des employés.

Les fondements de l'approche HPS sont d'intégrer le concept et les normes de promotion de la santé dans la culture de l'hôpital afin que l'ensemble du personnel du CHU Sainte-Justine intègre la prévention et la promotion de la santé dans sa pratique.

Au quotidien, cela se traduit par :

- La diffusion de messages de prévention et de promotion de la santé aux patients, tout au long du continuum de soins, par tous les professionnels.
- La mise en place d'interventions en promotion de la santé qui répondent aux besoins des patients.
- La collaboration de tous les secteurs, de tous les services et de toutes les directions pour l'intégration de la promotion de la santé dans la structure organisationnelle du CHU.

En implantant l'approche HPS, le CHU Sainte-Justine se donne les moyens d'aller au-delà du diagnostic et du traitement dans une perspective d'amélioration de la santé et de prévention des maladies.



Réseau mère-enfant de la Francophonie

L'année 2013 a encore été une année exceptionnelle pour le **Réseau mère-enfant de la Francophonie** (RMEF), qui constitue un réseau international de partenaires regroupant 20 centres hospitaliers universitaires de 10 pays francophones. Ce riche observatoire de pratique qui permet l'échange et l'émergence de connaissances dans les domaines des soins, de la recherche, de l'enseignement et de la gestion a vu sa production croître dans tous les domaines, aussi bien au cours des échanges durant le colloque annuel tenu à Marseille et des stages inter-établissements que dans les travaux des clubs, du comité d'évaluation et des projets de recherche multicentriques.

De plus, au cours de l'année 2013, le comité exécutif scientifique s'est impliqué dans la réflexion portant sur l'édition d'une collection afin de publiciser les activités du RMEF. Les « Cahiers du RMEF » ont ainsi été créés en collaboration avec les Éditions Sainte-Justine et deviendront une importante vitrine pour le RMEF. Les titres de cette collection seront disponibles en format papier et seront également diffusés sur le Web.



Réseau mère-enfant de la Francophonie



Pour améliorer l'accès aux services et consolider le réseau

Le Centre de coordination des activités réseau (CCAR) a poursuivi le développement de son offre de services afin d'améliorer l'accessibilité, tout en continuant les activités de la ligne réseau et du Centre de coordination en périnatalité du Québec. Ainsi, des patients nécessitant une hospitalisation après une évaluation en salle d'urgence, peuvent être admis directement à l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont.

La mise en place d'une cellule de coordination des transferts de patients hospitalisés facilite les communications pour le référent et permet de prioriser le transfert selon les besoins du patient.

Le CCAR participe activement au démarrage du projet des mécanismes d'accès pédiatriques, dans le cadre de l'accès priorisé aux services spécialisés de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal. Il anime le groupe de travail des équipes d'hémo-oncologie des deux centres pédiatriques pour structurer le transfert en milieu adulte. En participant à de nombreux dossiers, tels que le Centre intégré du réseau en neurodéveloppement de l'enfant (CIRENE) ou le développement du CHU du Savoir, le CCAR consolide les liens entre le réseau et les équipes du CHU Sainte-Justine.

Une reconnaissance dans le réseau de nos expertises en amélioration continue, en gestion de projet et de changement!

Le Centre de réadaptation en dépendance de Montréal – Institut universitaire (CRDM-IU) et l'Institut Raymond-Dewar (IRD) ont fait appel aux expertises des équipes du CHUSJ plutôt qu'à celles de consultants externes pour les soutenir dans le développement de leurs compétences en gestion de projet, gestion de changement et d'amélioration continue.

Des activités de formation destinées aux cadres supérieurs et intermédiaires ainsi que des séances d'accompagnement mensuelles, contextualisées aux projets en cours dans leurs organisations, sont offertes depuis l'automne dernier et ce, jusqu'en juin 2015, par trois de nos experts. L'objectif étant l'appropriation des méthodologies et des outils adaptés ainsi que le développement de l'autonomie des équipes de ces deux organisations. Ce projet novateur a suscité un tel intérêt qu'il est financé et suivi par l'Agence de Santé et des Services Sociaux de Montréal.

Une fois de plus, le savoir-faire de nos équipes est reconnu au sein du réseau !





Innover

Innover

En recherche

INNOVER PAR LES PARTENARIATS

Un partenariat innovant avec Génome Québec

Ce partenariat a permis de créer le premier centre de génomique clinique pédiatrique intégrée au Canada, une réalisation à l'avant-garde de ce qui se fait actuellement dans le monde.

Ce centre de génomique, hautement innovant, va permettre le développement de nouvelles solutions face aux défis diagnostiques chez l'enfant qui souffre d'une maladie génétique. Cette initiative transformera la qualité des soins offerts aux jeunes patients en vue d'une meilleure prévention dès l'enfance.

Sachant que plus de 80 % de ces maladies se déclarent durant l'enfance ou l'adolescence, c'est un nombre important de patients qui pourront bénéficier des meilleurs méthodes diagnostiques et suivis thérapeutiques, autant dans les cas de maladies aiguës, comme le cancer, que de maladies chroniques, comme le diabète ou les troubles du neurodéveloppement.

L'approche d'innovation du CHU Sainte-Justine s'est concrétisée, tout au long de la dernière année, dans des réalisations dont les retombées se calculent en termes de partenariats, de développement de nouvelles solutions thérapeutiques, de leadership, d'échanges et de partage de connaissances, de nouvelles solutions scientifiques, technologiques et d'apprentissage.

Toutes ces interventions innovantes sont le fruit du travail de nos équipes dont la visée première est d'améliorer, de manière continue, la santé des mères et des enfants du Québec.

Dans le cadre de cette collaboration, l'équipe du CHU Sainte-Justine travaille à l'élaboration de la stratégie d'interprétation des résultats, de la production des rapports et de la validation clinique. De son côté, Génome Québec est responsable des opérations de la plateforme, de la production des séquences et de l'analyse bio-informatique.

La création de ce premier centre de génomique clinique pédiatrique intégrée est une porte qui s'ouvre sur les soins de santé personnalisés et sur de futures initiatives, comme dans le domaine des maladies complexes.

En plus de desservir l'ensemble du Québec, ce partenariat vise également les marchés canadien et international. Ce positionnement est essentiel pour développer le leadership du Québec à l'échelle mondiale en matière de génomique clinique pédiatrique et de soins de santé personnalisés.



La première ministre Pauline Marois fait la connaissance de Nicolas, patient suivi par le Dr Jacques L. Michaud.

La première ministre Pauline Marois, le ministre Réjean Hébert, le Dr Guy Breton et le Dr Fabrice Brunet ont fait la rencontre du personnel et visité le laboratoire de génétique du Dr Jacques L. Michaud.



INNOVER PAR LA RECHERCHE

L'innovation est le moteur qui propulse nos chercheurs dans leur quête de moyens encore plus efficaces de prévenir, de traiter et de guérir les mères et les enfants malades, depuis la gestation jusqu'à l'âge adulte. Au cours de la dernière année, les équipes de nos différents axes de recherche ont fait des découvertes ayant un impact réel sur les soins et la santé.

Santé métabolique

- Le Dr **Alexey Pshezhetsky** a découvert un gène jouant un rôle dans le diabète de type 2, ouvrant possiblement la voie à la prévention de la maladie.
- Le Dr **Mark Samuels** a découvert un gène associé à l'atrésie intestinale multiple chez le nouveau-né, une maladie rare dévastatrice et mortelle. Sa découverte permettra d'explorer de nouvelles options thérapeutiques pour les enfants atteints.
- Le Dr **Johnny Deladoëy** a découvert que la concentration de glucose dans le sang des enfants souffrant de diabète de type 1 était directement et négativement corrélée au revenu des ménages.

Maladies du cerveau

- Le Dr Jacques L. Michaud a identifié qu'une maladie génétique rare causant microcéphalie congénitale, déficience intellectuelle, atrophie cérébrale et convulsions réfractaires engendre le déficit d'un certain acide aminé, l'asparagine synthétase, ce qui nuit au développement du cerveau. Il a découvert que cet acide aminé serait essentiel au développement du cerveau, ce qui laisse croire qu'une supplémentation du nourrisson pourrait assurer le développement normal du cerveau.
- La Dre **Patricia Conrod** a démontré que deux séances de groupe de 90 minutes suffisent pour prévenir les problèmes de santé mentale reliés à l'anxiété, à la dépression et aux problèmes de comportement chez les adolescents.

- Les Drs **Natalie Castellanos Ryan** et **Jean Séguin** ont établi que l'implantation d'un programme d'intervention de deux ans auprès des enfants au comportement perturbateur à la maternelle pourrait aider à prévenir la consommation d'alcool et de drogues pendant l'adolescence.
- Le Dr **Dave Ellemberg** a prouvé que l'exercice pendant la grossesse, à raison de 20 minutes, trois fois par semaine, améliore le développement du cerveau du bébé.
- La Dre **Sylvana Côté** a observé que les services de garde sont liés à une baisse des problèmes émotifs chez les enfants d'âge préscolaire ayant une mère dépressive.
- Le Dr **Éric Lacourse** a découvert que l'émergence de l'agressivité physique chez les tout-petits serait étroitement liée d'abord à des facteurs génétiques et, dans une moindre mesure, à des facteurs environnementaux.
- La Dre **Linda Pagani** a illustré que l'écoute de la télévision au-delà des limites recommandées compromettrait les chances des enfants au préscolaire. Elle a aussi montré que les comportements agressifs seraient liés à l'exposition en bas âge à la fumée secondaire.
- Le Dr **Richard E. Tremblay** a démontré que les comportements agressifs chroniques de certains garçons issus de familles défavorisées résulteraient de modifications épigénétiques survenues pendant la grossesse, alors que la génétique joue un rôle important sur les comportements anxieux associés au retour en classe chez les enfants.

Maladies virales, immunitaires et cancers

- Le Dr **Elie Haddad** a démontré que l'administration d'une chimiothérapie à doses réduites et établies sur mesure avant la greffe chez les patients atteints de granulomatose septique chronique portait leur taux de survie à plus de 90 %.
- Un essai clinique conçu en partie par le Dr **Serge Sultan** conclut que la méditation de pleine conscience pourrait atténuer certains symptômes du cancer chez les adolescents.
- Selon le Dr **Philip Awadalla**, la signature génétique unique des Canadiens-Français pourrait servir de modèle pour identifier des mutations potentiellement dommageables associées à des maladies propres à des populations données.



INNOVER PAR LA SYNERGIE DES RÉSEAUX

L'innovation en recherche réside dans les thèmes explorés et les moyens imaginés par les chercheurs afin de repousser les limites du savoir, mais aussi dans le leadership qu'ils exercent au sein de réseaux pour obtenir l'appui financier à la découverte, créer des synergies avec des institutions de renom et étendre la portée de leurs travaux au Canada et ailleurs dans le monde.

Transmission du VIH de la mère à l'enfant

Le Dr **Hugo Soudeyns** a reçu 2 millions \$ des Instituts de recherche en santé du Canada pour étudier la transmission du VIH de la mère à l'enfant dans le cadre du Consortium canadien de recherche sur la guérison du VIH (CanCURE), dont il est le chercheur principal. Poursuivant au sein du consortium la mission de contribuer à l'effort mondial d'élaboration d'une stratégie de guérison du VIH ou d'induire une rémission permanente de l'infection, le Dr Soudeyns tentera d'établir la capacité d'un traitement précoce intensif à éliminer complètement le virus ou à en réduire la quantité en latence chez l'enfant infecté par sa mère.

Asthme pédiatrique et répercussions à l'âge adulte

La Dre **Francine Ducharme** a reçu un financement de 400 000 \$ du nouveau Réseau canadien de recherche en santé respiratoire, qui mettra l'accent sur les maladies pulmonaires chroniques comme l'asthme. Elle dirigera le thème de la pharmacopidémiologie du réseau et étudiera les facteurs modifiables présents lors de la grossesse et dans les six premières années de vie des enfants asthmatiques, dont la modification pourrait favoriser la rémission de l'asthme à l'âge scolaire ou à l'adolescence, ou encore prévenir la récurrence de l'asthme ou une atteinte plus sévère à l'âge adulte.

Oncologie pédiatrique

Le Dr **Daniel Sinnott** a été nommé membre du Groupe consultatif sur la recherche du Partenariat canadien contre le cancer. À ce titre, il contribuera à cerner les nouveaux enjeux et possibilités de lutte contre le cancer. Il s'appliquera également à faire de l'oncologie pédiatrique une des grandes préoccupations canadiennes en oncologie, ainsi qu'à positionner le CHU Sainte-Justine sur l'échiquier de la recherche sur le cancer au Canada.

Notre offre de soins et services... en quelques chiffres

Incluant la pédiatrie, la chirurgie, la santé mentale,
l'obstétrique et les nouveau-nés

18 299 admissions

11 256 patients opérés

3 381 accouchements

70 630 visites à l'urgence

32 945 jours-traitement en soins de jour

206 618 visites en cliniques externes

24 204 examens spécialisés en imagerie (tomodensitométrie, résonance magnétique, angiologie, TEP-CT, médecine nucléaire)

42 013 patients reçus au Centre de prélèvements

74 850 examens radiodiagnostiques

Réadaptation

270 admissions

2 833 enfants suivis en déficience physique

952 enfants suivis en déficience du langage



INNOVER PAR LES ÉCHANGES ET LES CONNAISSANCES

Forum Santé International

Le premier Forum Santé International, qui s'est tenu à l'automne 2013, s'est révélé un véritable carrefour d'échanges et de partages de connaissances, en réunissant plus de 700 acteurs, issus des secteurs de la santé, de l'éducation, de l'industrie et du commerce. On a pu y aborder des concepts, des méthodes et des métiers nécessaires à la transformation des systèmes et des établissements de santé, tout en ciblant les différents enjeux liés à ce domaine.

Ce forum d'échanges, unique au monde, a permis aux participants provenant de divers pays de rencontrer de futurs partenaires, de conclure des ententes, de partager des connaissances et de créer de nouvelles opportunités.

Parmi les thèmes abordés au cours de ces trois journées de rencontres, mentionnons le développement des réseaux coordonnés de santé, la recherche et l'innovation comme facteurs de transformation des systèmes de santé, la santé personnalisée et le rôle du patient partenaire, les partenariats nécessaires, les facteurs de performance, l'optimisation de l'utilisation des ressources dans les systèmes de santé.

Plusieurs grandes idées ont émergé de ce forum dont l'importance de l'innovation et de l'humanité au cœur des différentes actions. On retient également l'importance d'être à l'écoute du patient et des équipes sur le terrain et de répondre aux questions du personnel pour légitimer les changements et favoriser les innovations.

Les objectifs principaux de ce Forum Santé international, dont la 2^e édition est prévue à l'automne 2014, sont de promouvoir le secteur de la santé et de trouver de nouvelles pistes afin d'améliorer les soins et les services fournis à la population en matière de santé.

Technologies et innovation en santé

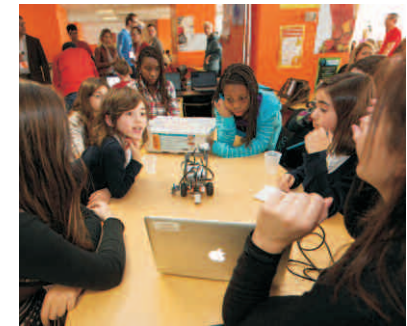
Hacking Health est un mouvement qui vise l'innovation en santé, par le biais de la coopération entre professionnels de la santé et experts en technologie, permettant de cerner les vrais problèmes à régler et de développer des solutions concrètes à la fine pointe de la technologie.

Le CHU Sainte-Justine a été l'hôte de cet événement qui a permis de réunir plus de 100 professionnels de la santé, 120 programmeurs, 60 designers et 60 investisseurs. Toutes ces personnes ont uni leurs compétences respectives afin d'identifier et de réaliser des idées venant du terrain qui visent à améliorer les soins et les services offerts à la population.

L'événement, qui s'est déroulé l'espace d'une fin de semaine, a permis d'aller chercher des idées sur le terrain, soit un total de 34 projets qui ont été présentés aux membres du jury. Parmi les solutions retenues en raison de leur grand intérêt autant pour les patients, les familles que pour les professionnels de tout le réseau, certaines seront éventuellement mises en application.

Hacking Health a permis de créer des ponts entre les professionnels de la santé qui oeuvrent sur le terrain et qui connaissent bien les besoins, en termes de nouvelles technologies, et les experts qui savent développer ces solutions technologiques.

Plus de 200 observateurs étaient aussi présents, ainsi que de nombreux bénévoles et mentors qui ont rendu possible cet événement d'envergure.



Jeunes hackers en formation



Le Centre de simulation mère-enfant (CSME)

Connu jusqu'à maintenant sous le nom de Centre d'apprentissage des aptitudes et habiletés cliniques (CAAHC), le Centre de simulation mère-enfant (CSME) poursuit sa mission d'offrir, par la simulation, une structure d'enseignement, mais aussi d'évaluation des méthodes pédagogiques, favorisant l'intégration à la recherche et la mesure des impacts sur les soins.

Cette dernière année a été riche en développements, en acquisitions d'équipement, en programmation de scénarios et en visites, lesquelles contribuent au rayonnement du CHU Sainte-Justine.

Il y a lieu de noter également l'accueil de nouvelles spécialités, qui s'insèrent dans un plan de développement de services destinés à l'ensemble des clientèles du CHU Sainte-Justine, autant médecins qu'infirmières et autres professionnels, employés que partenaires externes à travers le réseau, sans oublier les patients et leurs familles. Une analyse des besoins de ces clientèles a été effectuée et est sur le point d'être finalisée du côté des patients et des familles. Le projet de développement de l'offre de services en simulation est en cours d'élaboration. Dans le cadre des travaux de *Grandir en santé* et de la modernisation de l'existant, ce projet mènera ultimement à une relocalisation, à un agrandissement des espaces ainsi qu'à la création d'un centre de formation et d'intervention pour les parents et les enfants, ce qui permettra des activités de simulation centralisées et *in situ*.

L'année 2013 a été aussi l'occasion de tenir la première Journée interdisciplinaire d'apprentissage par simulation, d'entamer la migration du nouveau système *Learning space*, de favoriser le partage de connaissances en simulation avec **CAE Santé** et de lancer les préparatifs à la demande d'accréditation. Ce dernier processus permettra d'accorder à toutes les activités de formation tenues au CSME des crédits de formation reconnus par le Collège Royal, ainsi que par les autres ordres professionnels en santé.

Une offre étendue de services multimédia

L'avènement du Centre du savoir, combiné au virage technologique entamé au CHU Sainte-Justine, constitue le cadre parfait pour la Direction de l'enseignement pour étendre son offre de services multimédia et ainsi mieux répondre aux besoins de toutes les clientèles, les médecins et professionnels de la santé, comme les patients et leur famille.

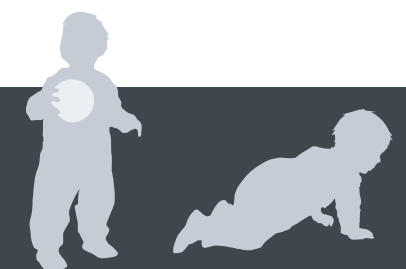
En plus de l'offre de support en salles de conférence et de réunion, l'assistance technique à la création de capsules de *e-learning* a été lancée. Bientôt, cette assistance technique sera accompagnée d'une aide à la création de contenants et de contenus, avec les ajouts à l'équipe d'un intégrateur multimédia et d'un technopédagogue.

Dorénavant, toutes les clientèles du Centre du Savoir peuvent compter sur le Centre de formation en ligne (plateforme *e-learning*) du CHU Sainte-Justine, qui s'intègre totalement au CHU Sainte-Justine virtuel. Son lancement a été souligné par la mise en ligne du premier projet de capsules de formation : les modules d'apprentissage de Chartmaxx ! À court terme, près de 5 000 utilisateurs du dossier clinique informatisé (DCi) auront suivi leur formation en ligne.

En attendant la construction de deux nouveaux amphithéâtres de respectivement 125 et 250 places dans les futurs bâtiments de *Grandir en santé*, le rehaussement et la modernisation des amphithéâtres et des salles d'enseignement se sont poursuivis. Après la rénovation de l'amphithéâtre Albert-Royer en 2012, l'année qui se termine a permis la réfection de l'amphithéâtre Justine-Lacoste-Beaubien et, par la fait même, de compléter les travaux entamés dans le cadre du projet du *Cinéma Céline Dion*.

The screenshot shows the user profile page for Ralph Spandl. The header is green with the text 'CENTRE DE FORMATION EN LIGNE du CHU Sainte-Justine'. Navigation tabs include 'Accueil', 'Mes formations', 'Mon profil', 'Gestion', 'À propos', and 'Aide'. The profile card shows a greeting 'Bonjour, Ralph Spandl (Learner)', a 'Mes responsabilités' section with dates '15 mars 2014' and '6 mai 2014', and a list of personal details: Titre: M., Nom d'utilisateur: O_Ralph_learner, Prénom: Ralph, Nom: Spandl (Learner), Courriel: Info@r42.ca, Dernière connexion: 2014-05-06 09:13:56, Secteur de Service: CR - FRSQ BOURSES, Direction: DIR PROMOTION SANTÉ, Titre Employée: A.T.SEN.PHARM, numéro de permis (RES.): 8787878, Code Permanent: 77877887. A 'Modifier »' button is at the bottom.

The screenshot shows the 'FORMATION : CHARTMAXX' progress bar. It lists two items: 'ChartMaxx- Module 4' which is 'COMPLÉTÉ - 14 mai 2014' with a checkmark and a right arrow, and 'ChartMaxx' which is at 60% completion with a blue progress bar and a right arrow.



Innover en déployant des outils de développement professionnel

La Direction des soins infirmiers fait preuve d'innovation avec la création de référentiels des compétences. Cette réalisation est le fruit de plus de deux ans de travail de collaboration avec la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal qui a mené à un consensus quant aux compétences requises pour exercer les professions d'infirmières et d'infirmières auxiliaires au CHU Sainte-Justine. Le développement de ces référentiels s'inscrit dans l'implantation du projet MÉLÉPI (Modèle Éventail de l'Étendue de la Pratique Infirmière), visant à valoriser et à uniformiser la pratique infirmière au CHU Sainte-Justine.

Les référentiels de compétences ont été déployés en janvier 2014. Ils ont permis aux infirmières et infirmières auxiliaires de dresser le portrait actuel de leurs compétences. Cette démarche innovatrice a permis à toutes les professionnelles en soins infirmiers d'effectuer une réflexion quant à leur cheminement professionnel. De plus, elles ont identifié les apprentissages nécessaires à la poursuite de leur développement professionnel. À ce jour, la compilation de 403 portraits, complétés par les infirmières et les infirmières auxiliaires, permet à l'organisation d'offrir une programmation de formation continue adaptée à leurs besoins et de mobiliser les talents de l'équipe, en fonction des intérêts et des besoins exprimés.



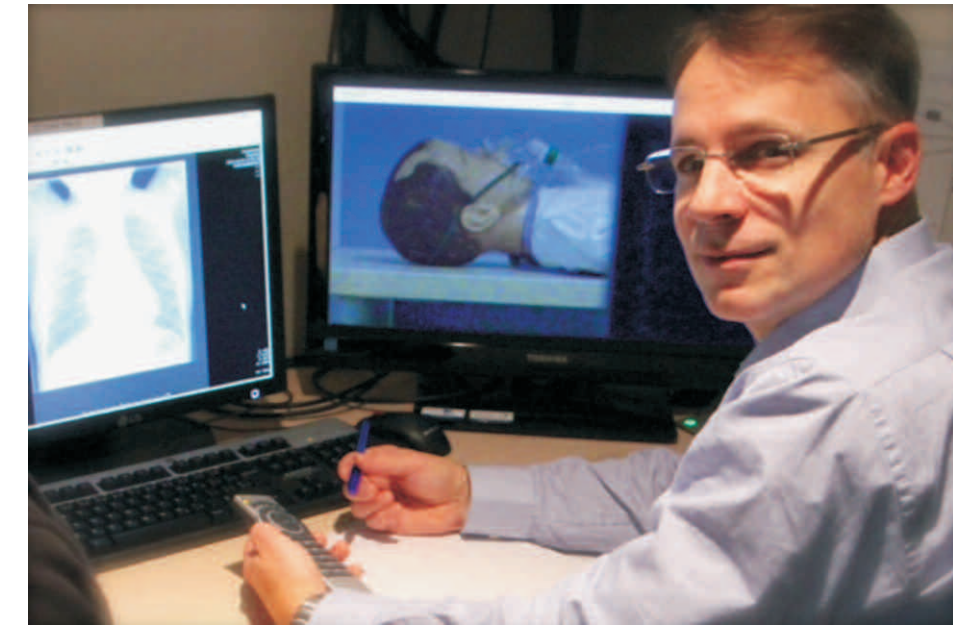
Une 1^{ère} au Québec en télé-urgence pédiatrique

En cours d'année, le CHU Sainte-Justine a initié un projet pilote innovant en offrant un service intégré de télésanté dédié à la clientèle pédiatrique du territoire du CSSS Richelieu-Yamaska. L'Hôpital Honoré-Mercier de Saint-Hyacinthe devient le premier centre hospitalier au Québec à avoir complété toutes les étapes préparatoires nécessaires à l'implantation de ce service de téléconsultation en salle d'urgence, pour les enfants de 0 à 16 ans.

La télé-urgence permet aux urgentologues une présence virtuelle visant à soutenir les équipes distantes dans la prise en charge des patients pédiatriques à la salle d'urgence. L'ajout de la consultation permet de visualiser le patient afin de mieux évaluer la situation à distance. Ainsi, les urgentologues et pédiatres de l'Hôpital Honoré-Mercier peuvent bénéficier, en temps réel, de l'expertise des spécialistes de Sainte-Justine pour intervenir sur des cas critiques et faciliter les transferts inter-établissements lorsque la situation le requiert.

Cet accès par visioconférence, avec visualisation des images radiologiques, favorise une meilleure prise en charge des patients admis à l'urgence, pour une détresse respiratoire aigüe ou pour un traumatisme majeur nécessitant des services spécialisés ou sur-spécialisés. Ainsi, les différentes interventions peuvent être prodiguées rapidement et efficacement, tout en assurant entre les deux centres hospitaliers une communication clinique directe et continue sur la condition du patient.

Cette collaboration a vu le jour grâce aux efforts conjoints des équipes médicales et administratives des deux centres hospitaliers, du Centre de coordination de la télésanté du Réseau Universitaire Intégré de Santé (RUIS) de l'Université de Sherbrooke et du Centre de coordination et de référence du RUIS de l'Université de Montréal.



« Notre équipe de l'urgence travaille depuis un an à l'intégration de ce nouveau service pour mieux servir notre clientèle pédiatrique. Avoir accès à la télésanté avec le CHU Sainte-Justine permet à nos équipes de soins d'être soutenues par une expertise médicale de troisième ligne dans les situations critiques ou sévères qui demandent des soins de pointe et où les minutes sont comptées. C'est assurément un ajout très important à notre offre de service à nos jeunes patients ».

Lise Pouliot, directrice générale du CSSS Richelieu-Yamaska.



L'innovation du côté des bibliothèques du CHU Sainte-Justine

La clientèle professionnelle qui fréquente les bibliothèques du CHU Sainte-Justine doit sans cesse mettre à jour ses pratiques, publier et présenter ses travaux lors de congrès scientifiques nationaux et internationaux. Étant donné l'abondance de publications et la multiplication des sources de recherche, c'est vers le personnel qualifié des bibliothèques que les usagers se tournent pour obtenir rapidement de l'information de qualité, précise et fiable. Pour ce faire, le personnel s'efforce d'innover dans les services offerts.

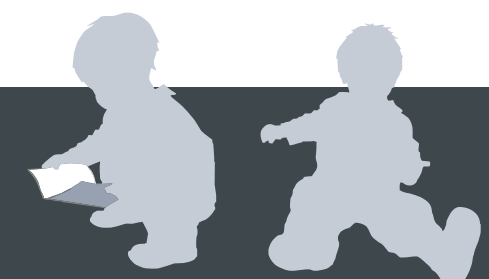
Ainsi, les bibliothèques entendent contribuer au transfert des connaissances en maximisant l'accès aux ressources électroniques et en diversifiant ses services. C'est pourquoi elles misent sur des services à valeur ajoutée, tels que le service de veille ou l'expertise en recherche de données probantes.

La mise en place d'une base de données des services qui comptabilise toutes les demandes provenant des usagers permet une meilleure connaissance de ses clients et des services en vogue. Le service de veille, soit plus de 80 unités de veille informationnelle, permet de rejoindre près de 4 000 personnes à l'interne et chez les différents partenaires. Ce service vise aussi à soutenir l'organisation et ses partenaires dans la prise de décisions clinique et administrative.

À court terme, cet outil permettra de réaliser une analyse des coûts et des services offerts par le personnel des bibliothèques du CHU Sainte-Justine et de procéder à une évaluation de la qualité des services offerts et du retour sur investissement. Cette démarche constitue une innovation dans le milieu des bibliothèques de la santé au Québec.



Parmi les utilisateurs des bibliothèques, il faut également compter les femmes et les enfants hospitalisés au CHU Sainte-Justine. La bibliothèque de l'arrondissement Côte-des-Neiges, en partenariat avec la bibliothèque du CHU Sainte-Justine, offre une sélection de livres, mise à jour chaque trimestre, à l'intention de la clientèle hospitalisée. C'est sous le nom de « Bibliothèque troubadour » que ce projet s'est distingué à la Ville de Montréal et a reçu un prix à l'hiver 2014. Voilà une démarche qui s'harmonise parfaitement avec la promotion de la lecture, dont l'importance est clamée avec vigueur par le Société canadienne de pédiatrie.





Humaniser

Humaniser

Poursuivre le développement d'une culture de qualité et de sécurité

Dans la mise en place d'une culture de la qualité et sécurité au CHU Sainte-Justine plusieurs actions ont été entreprises au cours de la dernière année, dont l'implantation du Programme d'amélioration continue et intégratif de la qualité (PACIQ), l'implantation d'une politique de standardisation des fournitures de soins médicaux et chirurgicaux, la contribution du CHU Sainte-Justine à l'organisation du colloque international Planetree, tenu à Montréal en octobre 2013.

Ce programme vise deux objectifs prioritaires :

- Une préoccupation des équipes à personnaliser la mesure de la satisfaction de la clientèle, la qualité des soins et services offerts et la qualité de vie au travail.
- L'adaptation du Programme qualité à la réalité de la transformation organisationnelle, selon une approche centrée sur le patient et sa famille.

PACIQ intègre dans un seul modèle les priorités d'action découlant des programmes d'Agrément Canada, Planetree et Hôpitaux promoteurs de la Santé.

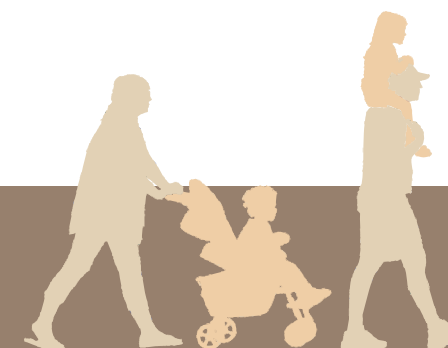
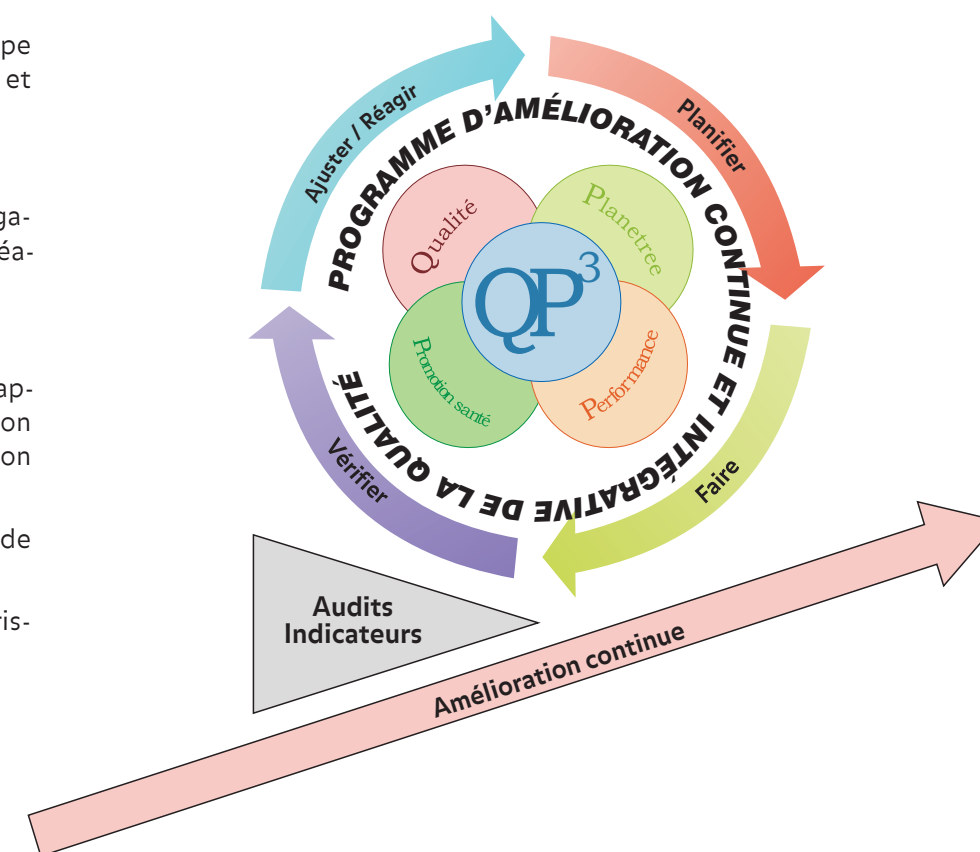
Le PACIQ permet de doter les équipes d'outils d'analyse, de mesure et d'amélioration de la qualité. Il vise également l'acquisition de connaissances permettant de responsabiliser chaque personne, de comprendre l'expérience patient, de mesurer la culture de sécurité et de stimuler l'innovation des pratiques cliniques en se comparant aux hôpitaux canadiens.

Que ce soit par le biais de l'approche humaniste Planetree, par l'action de nos bénévoles, par des initiatives technologiques qui permettent de garder l'enfant dans son environnement social, ou par des programmes visant la santé et le bien-être de ses employés, le CHU Sainte-Justine poursuit et développe sa démarche humaniste par des interventions centrées sur les besoins des mères, des enfants, des familles, mais aussi du personnel. Les réalisations qui suivent font foi de l'implication des équipes à rendre notre milieu plus chaleureux et plus accueillant.



Le programme est sous la responsabilité de la Direction qualité, sécurité et risques et offre des services-conseils aux équipes du CHU relativement aux volets suivants :

- Le bureau de l'expérience patient-famille, en collaboration avec le Comité des usagers :
 - Découlant de l'approche humaniste Planetree, l'équipe développe et contribue à l'analyse des sondages et focus groups sur l'expérience patient.
- Le bureau de coordination des audits qualité :
 - Plusieurs audits-qualité découlant des pratiques organisationnelles requises d'Agrément-Canada ont été réalisés et les plans actions sont en cours d'élaboration.
- Le bureau de la sécurité des pratiques :
 - Découlant de l'analyse et des recommandations des rapports d'incidents et accidents, le bureau de la gestion des risques accompagne les équipes dans l'amélioration des pratiques et soutient les familles.
 - L'équipe a également offert durant l'année une série de présentations aux nouveaux employés et médecins.
 - Un nouveau guide a été développé sur l'analyse de risques en sécurité des actifs informationnels.



Le service d'interprètes, un secteur très actif en 2013-2014

En collaboration avec l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, le CHU Sainte-Justine est en mesure de desservir sa clientèle dans **67 langues**. Le service est offert pour une première consultation dans le cas où aucun membre de la famille ou de l'entourage ne peut contribuer à la communication entre le patient et l'équipe clinique.

Des services d'interprètes

Au cours de la dernière année, **1 065** demandes de services d'interprètes ont été effectuées.

Les cinq langues les plus demandées sont

Mandarin

Espagnol

Arabe

Vietnamien

Turc

Implantation d'une politique sur la standardisation des fournitures médicales et chirurgicales

Cette politique vise à assurer la mise en place de pratiques sécuritaires en standardisant les fournitures de soins dans l'établissement, en offrant un service conseil auprès des équipes cliniques, en assurant une vigie sur les alertes médicales, en contribuant à l'analyse de nouvelles fournitures et en répondant aux spécificités de notre clientèle auprès de la table régionale (SIGMA Santé).

Contribution du CHU Sainte-Justine au colloque international Planetree

En octobre 2013, une équipe du CHU Sainte-Justine a contribué à l'organisation du colloque et a été invitée à présenter 6 ateliers sur les sujets suivants :

- L'environnement thérapeutique, un facteur clé dans la guérison
- L'alimentation au quotidien, une composante humaine
- L'expérience patient : un modèle intégré Planetree, Agrément Canada et Hospital Consumer Assessment of Health Care Providers and Systems, en collaboration avec le Comité des usagers
- Le volet conciliation travail et vie personnelle... une préoccupation de la Direction des ressources humaines
- Actualiser le partenariat entre les familles et les intervenants à l'intérieur d'un contexte organisationnel en transformation, grâce à l'implantation de pratiques cliniques favorisant l'appropriation et l'implication des familles dans les services à l'enfant (CRME)
- « La famille s'agrandit », un programme exclusif d'ateliers-conférences destiné au personnel du CHU Sainte-Justine.

De plus, 75 participants internationaux, présents au colloque, ont été accueillis au CHU Sainte-Justine pour une visite et des échanges avec les équipes, sur leur expérience dans l'implantation de l'approche humaniste Planetree.



MEMBRE AFFILIÉ
Réseau
PLANETREE
Québec



Teinter nos actions de chaleur humaine

L'apport des bénévoles au CHU Sainte-Justine se fait sentir en divers endroits et de multiples façons. Que ce soit dans l'accompagnement récréatif et affectif des enfants hospitalisés, lors de moments de répit offerts aux membres de la famille, dans la gestion de la joujouthèque ou à la halte-garderie, nos bénévoles apportent présence, écoute, réconfort aux petits et aux plus grands. L'engagement des bénévoles se retrouve également auprès du personnel, par exemple lors des journées de vaccination contre l'influenza ou à l'occasion des cliniques de sang organisées par Héma-Québec. Parmi les faits marquants de la dernière année, soulignons :

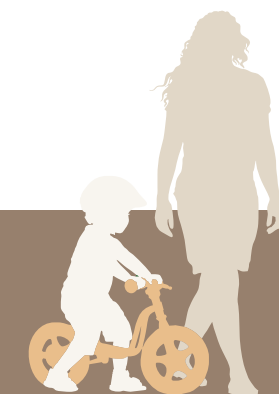
- L'intégration au CHU Sainte-Justine de 54 bénévoles étudiants en médecine de l'Université de Montréal, dont 14 au CRME, dans le cadre du cours Immersion clinique, de septembre 2013 à mai 2014.
- L'intégration de 150 nouveaux bénévoles.
- L'organisation de la visite du père Noël, le 25 décembre 2013 et de la distribution des cadeaux aux unités de soins, à l'urgence et au Manoir Ronald MacDonald.
- L'offre d'une collation et d'un cadeau aux employés travaillant le 25 décembre 2013.
- L'organisation de la Semaine de l'enfant et de l'hôpital, sur le thème « Une étoile pour toi » (mars 2014) qui a été couronnée de succès.
- Une collaboration étroite dans l'organisation des cérémonies souvenir.
- L'accueil en néonatalogie par des bénévoles et l'intégration continue des bénévoles au sein de plusieurs services.
- L'organisation de plusieurs sorties de patients, en collaboration avec divers partenaires : Disney sur glace, partie de hockey des Canadiens, spectacle de Marie Mai, Parade du Père Noël, Zoo de Granby, La Ronde...
- La distribution de 6 000 peluches Cachou aux enfants hospitalisés.
- La collaboration étroite à la tenue du congrès annuel Planetree (octobre 2013)
- L'implantation d'Upopolis et de la version 2.0.
- La participation au Comité de Milieu de vie.

En totalisant 65 000 heures d'implication bénévole, au cours de l'année 2013-2014, le Service bénévole du CHU Sainte-Justine s'est avéré une fois de plus un acteur de premier plan, dans l'approche et la pratique d'humanisation de notre milieu.



Répartition des bénévoles actifs, selon leur groupe d'âge, en 2013-2014 :

Groupes d'âge	Nombre de bénévoles	Pourcentage
16 à 20 ans	102	28,98 %
21 à 30 ans	99	28,13 %
31 à 50 ans	40	11,36 %
51 à 64 ans	58	16,48 %
65 ans et plus	53	15,06 %



La grande famille du personnel

5 664 employés, dont 1578 infirmières et infirmières auxiliaires

502 médecins, dentistes et pharmaciens

213 chercheurs

3 444 stagiaires et étudiants

308 bénévoles

Optimiser le bien-être et la santé des employés du CHU Sainte-Justine

La Direction de promotion de la santé (DPS), en collaboration avec la Direction des ressources humaines, mettait sur pied, il y a trois ans, le Programme *Mieux-être pour le personnel*.

Ce programme comporte des activités qui visent à créer un environnement de travail favorable à la santé et à permettre l'acquisition de saines habitudes de vie pour optimiser le bien-être et la santé des employés du CHU-Sainte-Justine.

Dans le souci de placer les participants à ce programme au cœur de ses préoccupations, la DPS a mis en place un projet pilote dont l'objectif principal est d'impliquer les employés tout au long de la démarche d'élaboration des activités de promotion de la santé et de s'assurer qu'elles reflètent le mieux possible leurs besoins.



Réunion d'un groupe de discussion au Centre de promotion de la santé sur les activités à mettre en place dans le cadre du Programme *Mieux-Être pour le personnel*.

Plusieurs étapes ont été réalisées :

- Une analyse des besoins d'environ 300 employés de trois services « pilotes » par une évaluation sommaire de la condition physique, un sondage sur les saines habitudes de vie et les préférences en activités de promotion de la santé.
- Une rencontre avec les gestionnaires de ces services « pilotes » afin de valider les interventions qui seront déployées à l'intérieur de leur secteur, d'obtenir leur support et d'assurer la participation des employés.
- La tenue de *focus groups*, réunissant des employés de ces services pour valider les interventions qui sont proposées, établir une priorisation pour l'implantation des différentes activités et recueillir des suggestions supplémentaires, en lien avec des activités de promotion de la santé.

C'est avec l'assurance que les activités proposées conviendront aux participants, que le programme sera mis en place progressivement, puis évalué et offert par la suite à l'ensemble du personnel du CHU Sainte-Justine.

Sainte-Justine, partenaire du Centre national de danse-thérapie

Le CHU Sainte-Justine est l'un des quatre centres universitaires partenaires du Centre national de danse-thérapie, créé par les Grands Ballets Canadiens. L'entente de principe, signée en avril 2013, vise à mettre sur pied des projets pilotes pour l'intégration de thérapies par la danse et le mouvement au sein d'équipes médicales multidisciplinaires. Ainsi, un protocole de soins est en développement avec la clinique ambulatoire de médecine de l'adolescence afin de traiter les patients souffrant de troubles alimentaires.

Ce partenariat traduit des valeurs d'humanisation des soins, d'innovation et de dispensation de soins de qualité dans notre milieu. Parmi les principaux objectifs poursuivis se trouve la promotion de la danse comme un outil favorisant le mieux-être de la personne.





Les Soirées parents en tournée 2013

Les Soirées parents en tournée ont poursuivi leur parcours en 2013, avec la présentation d'une trentaine de conférences à l'attention des parents et des familles. Cette année, la majorité des conférences ont eu lieu dans la grande région de Montréal : Lasalle, Boucherville, Pointe-Claire, Terrebonne, Châteauguay, Sainte-Julie. Plusieurs se sont aussi déroulées dans les Laurentides : Saint-Jérôme, Sainte-Adèle, Sainte-Agathe-des-Monts, Saint-Faustin-Lac-Carré. Une tournée dans la région de l'Abitibi a également été organisée et a permis de présenter la conférence *Pour parents débordés et en manque d'énergie* par Francine Ferland à Val d'Or, Rouyn-Noranda et Amos. La conférence *Vie d'ado et santé mentale* de Michèle Lambin a aussi été offerte à Lac-Mégantic, à la suite de la tragédie qui a secoué la ville en juillet 2013.

On retrouve parmi les principaux conférenciers de cette année Germain Duclos, Francine Ferland, Brigitte Racine, Michèle Lambin et Renée Cyr. Les demandes de conférences ont été très variées : *Frères et sœurs : complicités et rivalités*, *Grands-parents aujourd'hui : plaisirs et pièges*, *Prévenir l'obésité chez l'enfant*, *L'estime de soi de nos enfants*, *La discipline un jeu d'enfant*, *Pour parents débordés et en manque d'énergie*, *Vie d'ados et santé mentale*, *Enfin je dors et mes parents aussi*, *J'aide ma mère à faire mes devoirs*, *Le développement de l'enfant*, *Attention, enfant sous tension*, etc. De plus, une nouvelle conférence sur l'intimidation présentée par Frédérique Saint-Pierre a aussi été offerte.

En visitant tous ces endroits, les *Soirées parents en tournée* ont pu rejoindre et répondre aux questions de près de 1 200 parents. Ces derniers sont toujours très reconnaissants comme en témoignent leurs commentaires laissés à la fin des conférences. Parmi les plus populaires, on retrouve celles données en Abitibi avec une assistance moyenne de près de 100 participants par conférence.

La programmation de 2014-2015 compte déjà 37 conférences. Parmi les nouveaux sujets qui seront abordés celui de la cardiologie sera présenté par l'équipe CIRCUIT du CHU Sainte-Justine.

Annnonce de la création du nouveau Centre ambulatoire

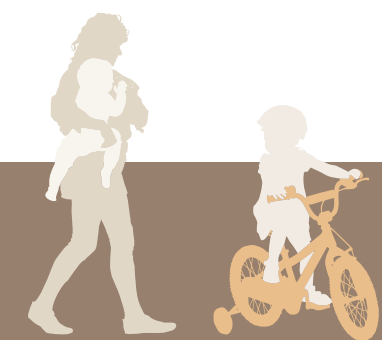
À l'automne 2013, le CHU Sainte-Justine et Opération Enfant Soleil ont annoncé de concert la création du nouveau Centre ambulatoire. Regrouper toutes les cliniques externes et les centres de jour du CHU, offrir des services de soins spécialisés et surspécialisés à la fine pointe, sur place et à distance par la télémedecine, voilà ce que sera en mesure de procurer ce Centre de grande envergure.

Son rôle sera d'accompagner les familles, de rendre disponibles les ressources, de gérer le flux des patients pour diminuer l'attente et donner rapidement accès aux meilleurs diagnostics et soins. De plus, on y coordonnera les activités de télésoins et de télémedecine et leur intégration à l'enseignement et la recherche.

Ce projet contribuera à améliorer la qualité des soins et à faciliter l'accès aux meilleures connaissances et expertises pour l'ensemble des mères et des enfants du Québec.

Parmi les impacts mesurables, mentionnons :

- Une diminution de la durée et du nombre d'hospitalisations
- Une augmentation du nombre d'interventions par visite pour le patient
- Une meilleure participation de la famille dans la définition du plan de soins
- Un meilleur accompagnement et une augmentation de la satisfaction de la clientèle.



Pour améliorer la qualité du séjour des patients et de leur famille : la technologie se met au service des petits et des grands

Vidéotron a mis son expertise technologique au service des patients, de leur famille, des visiteurs et du personnel médical en déployant dans nos murs la fibre optique qui permet de relier à Internet les 1 200 bornes Wi-Fi installées à l'hôpital.

Destinée aux petits et aux grands, cette initiative contribue à humaniser les soins en facilitant les communications avec les proches, le travail à distance, que ce soit pour les devoirs scolaires ou le travail des parents, et le divertissement. De plus elle fait en sorte que l'expérience vécue dans les unités d'hospitalisation soit plus agréable.

Ce partenariat innovateur permet au CHU Sainte-Justine de poursuivre sa mission d'humanisation des soins, en améliorant la qualité du séjour des patients et de leur famille.



Bouger, c'est la santé

Le Club de marche, le Club escalier et le Club podomètre s'avèrent autant de sources d'inspiration pour les employés de Sainte-Justine, désireux de maintenir ou d'améliorer leur condition physique. Avec des taux respectifs de 96 % et 97 %, les participants du Club de marche et du Club escalier ont exprimé encore une fois cette année, leur vive satisfaction à marcher, courir et gravir les escaliers. Il est à noter que les participants du Club escalier ont monté un total de 45 944 étages, soit l'équivalent de 14 ascensions du mont Everest plus une du Mont Blanc.

Au terme de la première année d'activité du Club podomètre et en combinant les résultats de tous les participants, on évalue que la grande équipe du CHU Sainte-Justine a effectué un grand total de 3 255 428 pas, soit l'équivalent de 2 311 km ou un peu plus que la distance entre Matane et Winnipeg. C'est dire que la première édition du Club podomètre a connu un franc succès avec un taux de satisfaction de 86 %.

Rappelons que toutes ces activités font partie du Programme Mieux-être destiné à fournir un environnement de travail sain et à améliorer les habitudes de vie du personnel.

Parmi les intentions de changement manifestées par les répondants à une étude de besoins des employés, relative à leurs habitudes de vie et à leur santé, on remarque l'augmentation du niveau d'activité physique, l'adoption d'une meilleure alimentation et la perte de poids.





Nos équipes
se démarquent



Prix et distinctions

Dr Jean-Sébastien Joyal – Lauréat du prestigieux Prix de carrière – Scientifique médical du *Burroughs Wellcome Fund*

Dr Luis Barreiro – Obtention d'une Chaire de recherche du Canada de niveau 2 en génomique fonctionnelle et évolutive du système immunitaire

Dr Sylvain Chemtob – Prix Leadership académique pédiatrique en recherche clinique 2013 des Directeurs de pédiatrie du Canada

M. Jean-François Bussièrès – Prix Innovation 2013 de l'Ordre des pharmaciens du Québec

Dr Alain Moreau – Prix Ernest-Charron de la Faculté de médecine dentaire de l'Université de Montréal

Dre Linda Booiij – Prix Jeune chercheur 2013 du Collège canadien de neuropsychopharmacologie

Dr Claude C. Roy – Officier de l'Ordre national du Québec

Dre Sylvie Le May - Prix Florence 2013 – Recherche en sciences infirmières de l'Ordre des infirmiers et infirmières du Québec

Dr Françoise Maheu - Prix du Fonds Monique Gaumont

Denis Lebel – Prix d'excellence Roger-Leblanc de l'Association des pharmaciens d'établissement de santé du Québec

Dre Maude Saint-Jean - Éluée Professeure de l'année académique 2012-2013 par les résidents du programme de microbiologie médicale et infectiologie de l'Université de Montréal

Dr Alexey Pshezhetsky – Prix *Canadian Champions of Genetics* de la *Canadian Gene Cure Fondation*

Dr Hubert Labelle – Prix Laval-Leclerc 2013 de l'Association d'orthopédie du Québec

Dr Jacques Lacroix – Prix Alan Ross de la Société canadienne de pédiatrie

Dr Jean-Claude Fouron – Prix Honneur et Mérite du Collège Haïtien de Cardiologie

Dre Louise Caouette-Laberge – Prix Humanisme 2013 du Collège des médecins du Québec

Dr Daniel Sinnett – Nommé membre du Groupe consultatif sur la recherche du Partenariat canadien contre le cancer

Dre Cheri Deal – Prix *Harvey Guyda Educator Award* de la Société canadienne d'endocrinologie et métabolisme

M. Nago Humbert – Doctorat *Honoris Causa* de l'Université de Fribourg



Dr Jean-Sébastien Joyal



Dr Luis Barreiro



Dr Sylvain Chemtob



Dr Jean-François Bussièrès



Dr Alain Moreau



Dre Linda Booiij



Dr Claude C. Roy



Dre Sylvie Le May



Dre Françoise Maheu



Denis Lebel



Dre Maude Saint-Jean



Dr Alexey Pshezhetsky



Dr Hubert Labelle



Dr Jacques Lacroix



Dr Jean-Claude Fouron



Dre Louise Caouette-Laberge



Dr Daniel Sinnett



Dre Cheri Deal



Dr Nago Humbert

NOS ÉQUIPES SE DÉMARQUENT



Gala reconnaissance

Le CHU Sainte-Justine tient à exprimer toute sa reconnaissance envers son personnel qui, chacun dans son secteur d'activité, contribue à améliorer de façon significative par son professionnalisme et son grand dévouement la santé de nos patients et de leur famille, tant sur le plan des soins, de la recherche, de l'enseignement qu'au niveau de la promotion de la santé.

Merci à tous les candidats et félicitations aux lauréats du Gala reconnaissance 2012-2013.

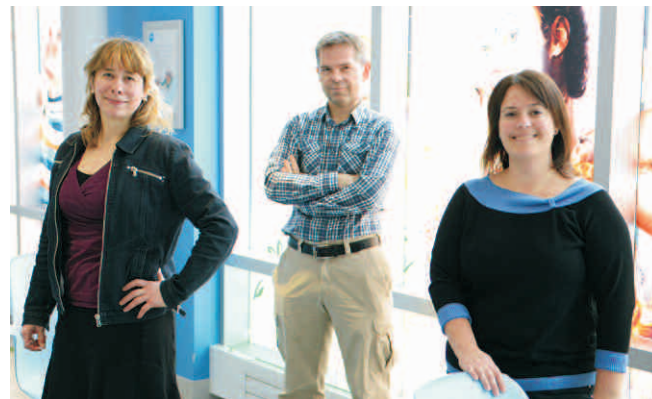


Prix Sainte-Justine

Cette distinction honorifique est décernée à une personne dont l'importance des réalisations et la notoriété dans une sphère d'activité ou dans ses champs d'expertise contribuent de façon exceptionnelle au rayonnement du CHU Sainte-Justine tant sur le plan national qu'international.

Dre Marie Gauthier, pédiatre

Prix Excellence



Prix Excellence innovation

PIEUVRES (Programme intégré d'étudiants à l'urgence volontaires pour la recherche en enfance de Sainte-Justine)

Équipe multidisciplinaire :
Ramona Cook, Dr Jocelyn Gravel
et Maryse Lagacé



Prix Excellence expertise et compétence

Dr Georges-Étienne Rivard,
chef du service hémato-oncologie



Prix Excellence engagement

Équipe des super utilisateurs en soins du développement
Équipe multidisciplinaire, Unité néonatale



Prix Excellence humanisation

Rencontres d'accueil en réadaptation
Céline Martin, Suzanne Bouvier,
Brigitte Leuthard, Alexandra Jung,
Carolina Rossignuolo,
Sonia Beauchamp, Josée Laganière,
et Nathali Lefebvre

NOS ÉQUIPES SE DÉMARQUENT



S'engager à faire toujours plus pour Sainte-Justine

S'engager à faire toujours plus pour Sainte-Justine

Il y a un an, la Fondation lançait un vibrant appel à la communauté québécoise pour l'aider à mener la plus grande campagne de son histoire, *Plus mieux guérir*.

Un véritable cri du cœur auquel nombre d'entreprises, de fondations familiales et d'individus ont tendu une oreille attentive en versant des dons majeurs qui permettront de franchir de nouvelles frontières en santé pédiatrique et maternelle. Le grand public a lui aussi été au rendez-vous, alors que le concours *Chantez pour Sainte-Justine avec Céline Dion*, qui a rallié ce printemps quelque 15 000 donateurs et 174 chorales, connaissait un succès retentissant.

Forte de cette mobilisation sans précédent, la Fondation a enregistré un record de plus de 33 millions de dollars en revenus bruts cette année. De ce chiffre, 50 % seront attribués à la recherche, 30 % aux soins d'excellence, aux projets d'humanisation et à la promotion de la santé et 20 % à l'enseignement et à la formation.

Une générosité sans borne qui promet de transformer le paysage de Sainte-Justine d'ici quelques années. Mentionnons, à ce titre, l'engagement des 51 000 élèves du Défi-Jeunesse 1 km des écoles privées, qui ont promis de recueillir cinq millions de dollars d'ici cinq ans pour la traumatologie. Le Cercle des jeunes leaders appuiera quant à lui le Centre d'excellence en soins intensifs du nouveau-né, à hauteur de huit millions de dollars, d'ici la fin de la campagne.

Plusieurs autres grands domaines d'expertise du CHU Sainte-Justine bénéficieront aussi de transformations majeures : le Centre intégré mère-enfant en soins et services ambulatoires, grâce à Opération Enfant Soleil, le Centre d'excellence en nouvelles thérapies contre le cancer, grâce à la Fondation des Gouverneurs de l'Espoir, la Fondation Néz pour vivre et la Fondation familiale Larry et Cookie Rossy, mais aussi la psycho-oncologie, la réadaptation et la recherche en génétique cardiovasculaire, pour ne nommer que ceux-là.

Combinée aux efforts d'un cabinet de campagne uni et d'un conseil d'administration toujours aussi dévoué, la fidélité des donateurs de la Fondation incite à l'innovation constante, et promet à chacun de nos enfants un avenir de plus en plus beau.

Anièle Lecoq
Présidente et directrice générale

L'honorable Michael M. Fortier, cp
Président du conseil d'administration



plus mieux guérir

 Fondation
CHU Sainte-Justine
Pour l'amour des enfants

FONDATION



Le Lokomat pour les enfants, le premier au Québec !

Au cours de la dernière année, l'ensemble des activités de la Fondation Mélio se sont concentrées à doter le Centre Marie Enfant du tout premier appareil de marche robotisé au Québec, appelé Lokomat, et dédié aux enfants atteints de troubles moteurs.

L'équipement sera utilisé par les patients et par les sujets de recherche présentant différentes pathologies touchant la coordination, l'équilibre et le mouvement. Ces pathologies sont dues principalement aux lésions de la moelle épinière, aux atteintes du système nerveux central congénital, aux atteintes du système nerveux central acquis, aux traumatismes crâniocérébraux ainsi qu'à la méningite, etc. Environ 500 enfants, dont l'âge varie de 4 à 18 ans, pourront utiliser cet équipement.



Le Lokomat, doté d'une technologie de pointe, accélère le processus de réadaptation des jeunes et représente l'espoir de marcher un jour.

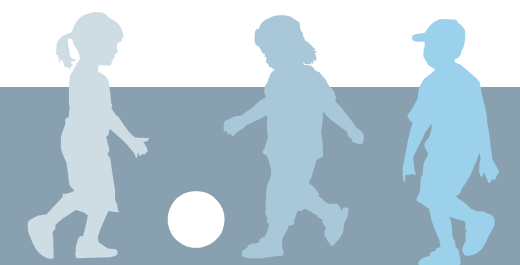
Il nous faut remercier la Fondation CHU Sainte-Justine, la direction du CRME, les membres du conseil d'administration de la Fondation Mélio, les thérapeutes et les généreux donateurs d'avoir fait les premiers pas et de nous avoir permis d'amasser plus de 600 000 \$.

La Fondation Mélio a également parrainé plusieurs autres projets :

- L'achat d'une orthèse dynamique SAEBO, utile dans le processus de récupération motrice du membre supérieur chez l'enfant et l'adolescent présentant une atteinte neurologique;
- Le maintien de la présence des Dr Clown sur les unités;
- L'achat de jouets pour la ludothèque, service de prêt aux parents de jouets adaptés;
- Le maintien des services de massothérapie pour les enfants, dans les unités d'hébergement et de réadaptation fonctionnelle intensive;
- La mise en place d'un fonds dédié aux sorties offertes aux enfants des unités, etc...

En vue de créer un environnement plus réconfortant, plus accueillant et créatif, un projet, visant à incorporer l'art dans la vie de tous les jours, a été mis de l'avant, en collaboration avec la Fondation de l'Art pour la guérison. Les espaces, ainsi transformés, offrent aux patients, à leur famille et au personnel, un environnement empreint d'espoir et de sérénité, à travers la beauté des oeuvres d'art.

Au travers de toutes ses actions, la Fondation Mélio s'engage à soutenir le Centre de réadaptation Marie Enfant afin de donner aux enfants ayant une déficience motrice ou de langage, les moyens d'atteindre la plus grande autonomie possible.



Conseil d'administration — CHU Sainte-Justine 2012-2016

Collège électoral : Population

Monsieur Louis Hébert
Monsieur Michel Simard, vice-président

Collège électoral : Médecins, Dentistes et Pharmaciens

Docteure Nancy Poirier

Collège électoral : Infirmier (ères)

Madame Nadia Desmarais

Collège électoral : Usagers

Madame Manon Beaudry
Madame Annie Rainville

Collège électoral : Fondation

Madame Annie Lemieux

Collège électoral : Mutidisciplinaire

Monsieur Yves Théoret

Collège électoral : Personnel non clinique

Monsieur Éric Castonguay

Collège électoral : Université de Montréal

Docteure Hélène Boisjoly
Docteur Gilles Lavigne

Agence de la santé et des services sociaux

Madame Lucie Bertrand
Monsieur Frédérick Perreault

Collège électoral : Cooptation

Madame Iris Almeida-Côté
Madame Geneviève Fortier, présidente
Madame Suzanne Gagnon
Monsieur Jean Roy
Monsieur Yves Beauchamp
Monsieur Jean-Claude Jacomin

Directeur général

Monsieur Fabrice Brunet
Secrétaire du conseil



Comité de direction — CHU Sainte-Justine

Dominique Auger

Directrice de la réadaptation

Dr Fabrice Brunet

Directeur général

Denise Bélanger

Directrice des ressources humaines

Louise Boisvert

Adjointe au directeur général
Communications et affaires publiques

Dre Sarah Bouchard

Directrice des technologies de l'information

Dre Christine Boutin

Directrice de l'enseignement

Antonio Bucci

Directeur des ressources financières et partenariats économiques

Dre Christine Colin

Directrice de la promotion de la santé

Isabelle Demers

Directrice du Bureau de la direction générale

Renée Descôteaux

Directrice des soins infirmiers

Claude Fortin

Directeur de la transition

Dr Marc Girard

Directeur des affaires médicales et universitaires

Dre Anne-Marie Houle

Chef du Département de chirurgie

Roger Jacob

Directeur Grandir en Santé

Marie-Claude Lefebvre

Directrice des services techniques et hébergement

Michel Lemay

Directeur de la qualité et des risques intérimaire

Dr Alain Moreau

Directeur de la recherche

Maryse St-Onge

Directrice des affaires multidisciplinaires

