

Inter bloCS

Journal interne • CHU Sainte-Justine • Vol. 39, no 6 • Septembre 2017



Université
de Montréal

À ne pas manquer dans cette édition :

- 3** **Mot de la PDGA**
La modernisation de l'existant :
le travail se poursuit
- 5** **Connaissez-vous le Centre de rendez-vous
unique du CHU Sainte-Justine?**

Les activités de l'été en photos
pages 11, 13, 14, 15
- 16** **Fondation**
Une année charnière pour Sainte-Justine



Technopôle
en réadaptation
pédiatrique :
repenser, réinventer et innover

DANS CE NUMÉRO

- 2 **Soutenons l'allaitement ensemble!**
- 3 **Mot de la PDGA du CHU Sainte-Justine**
- 3 **J'aimerais vous parler...**
- 4 **Le Technopôle, un projet qui nous permettra de repenser, réinventer et innover!**
- 5 **Connaissez-vous le Centre de rendez-vous unique du CHU Sainte-Justine**
- 6 **Sous les projecteurs**
 - Le prix du CMDP 2017 décerné à la Dre Roxanne Labrosse
 - Deux experts du CHU Sainte-Justine parmi les lauréats de la Société canadienne de pédiatrie
- 7 **Centre de promotion de la santé**
Le temps des récoltes... de recettes
- 8 **Perfo+**
- 10 **Des études à découvrir**
 - La marijuana et la vulnérabilité à la psychose
 - Une découverte qui a du flair
 - Un traitement contre l'asthme associé à des effets secondaires neuropsychiatriques
- 11 **Encore un succès pour le MixFest**
- 12 **Connaissez-vous... l'équipe des bibliothèques?**
- 13 **La Coupe Stanley en visite au CHU Sainte-Justine**
- 14 **Un nombre record d'enfants à la Journée de rêve à La Ronde!**
- 15 **Le camp scientifique Folie Technique de génie biomédical rayonne!**
- 16 **Fondation**
 - Une année charnière pour Sainte-Justine
 - Transmettre ses valeurs en héritage

Interblocs

Interblocs est publié neuf fois par année par la Direction des communications du CHU Sainte-Justine.

Disponible sur notre site : chusj.org 

Éditrice : Anne-Julie Ouellet, directrice des communications

Coordination : Emilie Trempe

Révision : Documens

Graphisme : Norman Hogue

Photographie : Stéphane Dedelis, Véronique Lavoie, Alexandre Marchand et Charline Provost

Impression : Imprimerie QuadriScan

Vous pouvez joindre l'équipe d'Interblocs par courriel à :

interblocs.hsj@ssss.gouv.qc.ca
ou par téléphone au 514 345-4663



Prochaine parution : octobre 2017

Reproduction permise avec mention de la source

Soutenons l'allaitement ensemble!

Par Martine Fortier, responsable du Centre de promotion de la santé, et Sabrina Ourabah, agente de planification, de programmation et de recherche, Centre de promotion de la santé

Le CHU Sainte-Justine poursuit depuis plusieurs années le déploiement de sa politique concernant l'allaitement maternel et développe activement plusieurs stratégies pour en faire la promotion. Ainsi, le CHU Sainte-Justine soulignera de multiples façons la Semaine de l'allaitement maternel, qui se déroulera du 1^{er} au 7 octobre prochain, sur le thème *Soutenons l'allaitement ensemble*.

Les activités de la semaine, qui se dérouleront sur plusieurs sites, viseront à mobiliser et à outiller l'ensemble des professionnels du CHUSJ ainsi qu'à informer et sensibiliser les conjoints et l'environnement familial à l'allaitement.

Soyez à l'affût des différentes activités! Vous y trouverez des moyens pour intervenir dans certaines situations, bien répondre aux préoccupations des mères et des familles et ainsi apporter un soutien efficace.

Vous avez besoin d'être outillé, de connaître davantage les ressources de la communauté? Consultez la programmation de la semaine pour ne rien manquer.

Que ce soit sur des unités de soins, à travers l'intranet et les médias sociaux, par des conférences, des quiz, des vidéos, etc., tous les moyens sont mis à contribution pour soutenir l'allaitement ensemble au CHU mère-enfant.

L'allaitement est l'affaire de tous. Que l'on soit professionnel de la santé, père ou membre de l'entourage familial, chacun peut contribuer à sa manière.

Continuons tous ensemble à promouvoir, protéger et soutenir de diverses façons l'allaitement maternel au CHUSJ.



Mot de la PDGA



La modernisation de l'existant : le travail se poursuit

Par Isabelle Demers, présidente-directrice générale adjointe du CHU Sainte-Justine

Notre grand projet organisationnel, Grandir en santé, a pour visée la création d'un CHU moderne et cohérent dans son ensemble. En décembre dernier, une phase cruciale et maintenant achevée de ce grand projet a été réalisée avec le transfert des activités dans le Bâtiment des unités spécialisées (BUS) et le Centre de recherche.

Depuis plusieurs mois, une autre phase de chantiers prioritaires se déroule avec les travaux de modernisation des espaces existants, qui se poursuivent au même rythme que la mobilisation des équipes et la révision des processus cliniques et administratifs.

L'ensemble de ce chantier vise à optimiser les soins et les services offerts à notre clientèle, principalement la clientèle ambulatoire. La vision que nous poursuivons est d'adapter ces espaces aux besoins de la clientèle, de regrouper les services de même nature, permettant ainsi de minimiser les déplacements de la clientèle et de tenir compte

de la trajectoire de soins tout en permettant d'améliorer l'efficacité des équipes et de favoriser la collaboration entre les différents secteurs.

Ainsi, le déménagement récent et les travaux réalisés au 5^e blocs 3-5 permettent dorénavant d'accueillir l'ensemble de la clientèle de la chirurgie d'un jour, ce qui favorise un arrimage direct avec l'équipe du bloc opératoire. L'équipe de la chirurgie d'un jour poursuit son travail de révision des processus afin de maximiser la qualité et la sécurité des soins offerts.

Au cours de l'automne, une série de travaux de démolition sera entamée, notamment au 1^{er} étage du bloc 9, où sera localisée la clinique d'orthopédie, et au 4^e étage des blocs 1 et 2, qui constituera la première phase de réaménagement des chambres du secteur mère-enfant.

Pour les secteurs des unités fonctionnelles, les travaux de démolition seront aussi amorcés à l'automne pour l'amé-

nagement de la nouvelle pharmacie et de la banque de sang, respectivement situées au 3^e bloc 9 et 3^e bloc 3.

En vue de la création de l'unité de médecine de jour au 3^e blocs 1 et 2, laquelle regroupera le centre de jour de pédiatrie et le centre de jour des multispécialités, des travaux de planification, d'analyse des besoins et d'arrimage des équipes sont en cours. Ce nouvel espace permettra de répondre de la façon la plus adéquate possible aux besoins de la clientèle et des familles.

La planification et la réalisation de tous ces travaux reposent sur la mobilisation constante et l'engagement quotidien de l'ensemble des équipes. Ces valeurs se sont avérées des conditions gagnantes pour la livraison des nouveaux bâtiments. Elles sont également garantes de la réussite de ce grand chantier de modernisation de l'existant, dont l'objectif unique consiste en l'amélioration des soins et des services aux mères et aux enfants du Québec.

J'aimerais vous parler...

Par Isabelle Demers, présidente-directrice générale adjointe du CHU Sainte-Justine

... de la Journée du personnel qui, le 15 septembre, s'ouvre grand sur les espaces lumineux de l'atrium et se joue au rythme de l'automne. Sous l'égide de la Direction des ressources humaines, le comité organisateur de cet événement réunit des représentants de divers secteurs afin de planifier les activités de la journée. On y trouve ainsi des membres de la Direction de l'enseignement, de la promotion de la

santé, des services alimentaires, du service des bénévoles, de la Direction des communications et du Centre de réadaptation Marie Enfant. Voilà toute une équipe qui s'implique à faire battre à l'unisson le cœur des 6 000 personnes qui composent le CHU Sainte-Justine.

En votre nom à tous, j'aimerais remercier toutes ces personnes qui, par leur engagement, leur dynamisme et leur créativité, travaillent à faire de cette

journée un moment de l'année haut en couleurs et riche en réjouissances : Sylvie Noël, Dominique Paré, Emilie Trempe, Kim Loranger, Catherine Trépanier, Karine Hamon, Isabelle Bittar, Lucie Poulin, Josée Lavoie, Maryse Cloutier, Josée Brosseau, Viki Rivière, Lisa Guoin, Célinie Fugulin-Bouchard.

Profitez pleinement du programme qu'elles ont préparé à votre intention! Bonne journée à tous!

Le Technopôle, un projet qui nous permettra de repenser, réinventer et innover !

Par le Comité opérationnel du projet Technopôle

Au cœur du Technopôle, se trouvent les enfants et les adolescents présentant une déficience, leur bien-être et leur intégration active dans la communauté. Il s'agit d'un projet unique et audacieux, dont l'ambition est de démontrer l'importance de faire avancer les connaissances et les façons de faire en vue d'assurer le devenir de ces jeunes et de faire rayonner Montréal, le Québec et le Canada en tant que pôle d'innovation. Du rêve à la réalité, la construction du Technopôle est en cours et nous permet de repenser, réinventer et innover!

La réadaptation vit actuellement des transformations importantes occasionnées par la révolution technologique, les connaissances acquises dans le domaine de la génétique ainsi que les nouvelles pratiques. Le Technopôle, véritable écosystème, offrira des espaces de cocréation où, au quotidien, enfants, parents, cliniciens ainsi que chercheurs du milieu de la réadaptation, unis à des partenaires communautaires, institutionnels et industriels, partageront leurs savoirs et travailleront en amont pour l'accélération et la valorisation des innovations. Les objectifs sont communs : favoriser une culture d'innovation, créer des modalités novatrices d'interventions et des technologies qui diminueront les obstacles à la participation sociale et permettront le plein déploiement du potentiel de nos jeunes.

Le Technopôle ne pourrait atteindre ses objectifs sans le renforcement du partenariat avec la communauté. C'est dans cet esprit que le CHU Sainte-Justine s'associe à AlterGo, expert de l'accessibilité universelle et partenaire-clé de l'inclusion sociale des personnes ayant une limitation fonctionnelle, afin de rassembler et de soutenir les différents organismes de la communauté dédiés à la cause des enfants et des familles.

Dans le concept du Technopôle, l'ensemble de la réadaptation réalisée au Centre de réadaptation Marie-Enfant (CRME) sera réorganisée en six plateaux clinico-technologiques et psychosociaux intégrés :



- Insertion et participation sociales
- Réalité virtuelle et cybermodalités
- Sciences du mouvement et médecine du sport
- Robotique et technologies d'assistance à la réadaptation
- Matériaux intelligents et prototypage
- Sciences de la communication et cognition

Ce projet mobilisateur suscite un engouement certain de la part de tous les acteurs impliqués. Mieux dépister, traiter et accompagner les jeunes et leur famille afin de leur offrir des soins et services de pointe constitue la mission du Technopôle. Tous les intervenants partagent une même vision : placer le jeune et sa famille au cœur de l'innovation afin de leur permettre de se réaliser pleinement.

Le nouveau bâtiment de 7060 m² sur trois niveaux, visant une certification LEED,

sera érigé dans la cour arrière du site du CRME du CHU Sainte-Justine, situé dans l'arrondissement Rosemont-La Petite-Patrie. L'accès se fera par l'entrée principale afin de créer une seule et même entité.

La présentation de ce projet d'envergure s'est déroulée le 10 juillet dernier, au CRME, lors de l'annonce gouvernementale d'un investissement totalisant 31 320 000 \$. L'honorable Mélanie Joly, ministre du Patrimoine canadien, Mme Hélène David, ministre de l'Enseignement supérieur, le Dr Gaétan Barrette, ministre de la Santé et des Services sociaux, et Mme Maud Cohen, directrice de la Fondation CHU Sainte-Justine, ont annoncé des investissements de 15 660 000 \$ du ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI), 9 396 000 \$ du ministère de la santé et des services sociaux (MSSS) et 6 264 000 \$ de la Fondation CHU Sainte-Justine.

La construction du nouveau bâtiment a débuté en septembre 2017, en vue d'un démarrage des activités dès le début de 2019.

Connaissez-vous le Centre de rendez-vous unique du CHU Sainte-Justine ?

Par le Comité de pilotage

Aussi connu sous le nom de **CRVU**, ce centre, situé au **6^e étage bloc 5**, permettra de répondre plus adéquatement aux besoins des patients. Il a été mis en place au CHU Sainte-Justine à la suite de l'adoption du projet de loi 20 et à l'accès priorisé aux services spécialisés, le MSSS ayant demandé aux établissements de santé de centraliser les activités de rendez-vous.

Ses objectifs sont multiples, notamment :

- Optimiser la gestion proactive des listes d'attente qui assure un meilleur accès aux soins et services ;
- Mettre en place des mécanismes permettant de respecter les délais prescrits dans les demandes de consultation et dans l'attribution des rendez-vous ;
- Avoir du personnel disponible pour l'accueil des patients ;
- Réduire les délais d'attente sur les lignes téléphoniques ;
- Améliorer les pratiques administratives.

Nos agents : trois types d'emploi au CRVU

- **Les agents dédiés à l'accueil** : seront le premier point de contact avec l'hôpital et la clinique.
- **Les agents aux rendez-vous** : seront en charge de la prise des rendez-vous dans les cliniques.
- **Les agents pivots** : seront chargés d'assurer une liaison avec les cliniques et de prendre en charge les rendez-vous multi-étapes.

Fonctionnement du CRVU

Une centralisation physique au 6^e bloc 5

Une responsabilité conjointe : Chefs de plateau ambulatoire et Centre de coordination des activités réseau (Sylvie Potel du CCAR)

Un responsable fonctionnel qui assure la gestion quotidienne et opérationnelle (Gilles Lucas) : Standardisation des pratiques de travail selon les meilleures pratiques ; harmonisation de l'utilisation du système de prise de rendez-vous ; suivi en continu de la qualité du service

Le gestionnaire hiérarchique : les chefs de plateaux

1^{re} phase du projet

Depuis le 11 septembre, les agents administratifs de la phase 1 sont désormais opérationnels au 6^e bloc 5. Ils couvrent les cliniques suivantes :

PLATEAU Infrastructure spécialisée

- Ophtalmologie
- ORL
- Chirurgie pédiatrique
- Urologie
- Néphrologie
- Orthopédie
- Chirurgie mineure
- Chirurgie plastique
- Neurochirurgie

PLATEAU Multifonctions

- Pédiatrie générale
- Endocrinologie/diabète
- Asthme
- Dermatologie
- Allergologie

Sous les projecteurs

Le prix annuel du CMDP 2017 décerné à la Dre Roxane Labrosse

Par Valérie Lamarre, M.D., présidente du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP), CHU Sainte-Justine

Le Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) est heureux d'annoncer que la Dre Roxane Labrosse, *R5 en immunologie-rhumatologie-allergie*, a remporté le prix du CMDP 2017 pour un projet d'évaluation de l'acte élaboré par un résident, pour son projet «Utilité d'une provocation orale prolongée à l'amoxicilline pour l'évaluation des enfants avec possible allergie à l'amoxicilline». Toutes nos félicitations !

La **Dre Roxanne Labrosse** est entourée (de gauche à droite) de la **Dre Suzy Gascon**, membre du comité de sélection pour le prix du CMDP, de la **Dre Guylaine Larose**, présidente du Comité central de l'évaluation de l'acte médical, dentaire et pharmaceutique, et de la **Dre Valérie Lamarre**, présidente du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens.



Deux experts du CHU Sainte-Justine parmi les lauréats de la Société canadienne de pédiatrie

Chaque année, la Société canadienne de pédiatrie (SCP) rend hommage à des personnes qui, par leur excellence dans les domaines de la recherche, de la défense d'intérêts, de la promotion de la santé et de l'enseignement en pédiatrie, assurent des soins aux enfants et aux adolescents du Canada. Parmi les lauréats de 2017, deux experts du CHU Sainte-Justine ont reçu un prix dans leur champ d'expertise respectif.

Félicitations à la **Dre Élisabeth Rousseau** qui a remporté le prix de l'enseignement Michel Weber parce qu'elle inspire, démontre et favorise l'excellence clinique en pédiatrie, tant au Canada que dans le monde francophone. Professeure émérite de l'Université de Montréal, la Dre Rousseau a su se distinguer tôt dans sa carrière par son enseignement s'éloignant des cours magistraux qui étaient la norme à l'époque. Son apport à l'enseignement en pédiatrie est impressionnant, elle a préparé les cas du premier cours d'apprentissage par problème, intitulée *Croissance, développement et vieillissement*, créé de multiples didacticiels en plus d'inspirer plusieurs générations de stagiaires en médecine par son approche experte et humaine avec les patients.



Depuis le début de sa carrière, la Dre Rousseau a assumé plusieurs fonctions de leadership en enseignement, que ce soit comme professeur titulaire, membre du Centre de pédagogie appliqué aux sciences de la santé, directrice du programme de résidence en pédiatrie de l'Université de Montréal et du CHU Sainte-Justine ou responsable du programme de médecine familiale. La Dre Élisabeth Rousseau a également été vice-présidente du comité de spécialité des examens du CRMCC pendant 20 ans et, récemment, membre du comité de formation médicale continue du département de pédiatrie.

Merci pour ton impact significatif et positif sur les apprenants dans la santé des enfants et des jeunes !

Félicitations à **Luis Barreiro, Ph. D.**, qui a reçu le **prix du jeune chercheur** soulignant son travail exceptionnel et ses recherches novatrices sur la génétique en population et la génomique immune. Professeur adjoint au Département de pédiatrie à l'Université de Montréal, il dirige des études au Centre de recherche du CHU Sainte-Justine. Son programme de recherche intègre des outils génomiques à la biologie évolutive afin de repérer les marqueurs génétiques qui expliquent les variations des réponses immunes aux infections en fonction des individus et des populations. Ses travaux sont les premiers à démontrer que la sélection naturelle influence encore l'évolution humaine et a des répercussions sur notre susceptibilité à plusieurs maladies.



Luis Barreiro est également un excellent pédagogue. Reconnu pour ses travaux dynamiques et stimulants, et son environnement de travail créatif, il attire de nombreux stagiaires et étudiants à la maîtrise ou au doctorat, à qui il transmet sa passion pour ce domaine prometteur.

Luis Barreiro connaît un succès exceptionnel. Ses recherches ont fait l'objet de publication dans *The New York Times*, *The Economist* et *National Geographic*. En plus d'avoir publié dans de prestigieuses revues comme *Nature Genetics*, *PLOS Genetics*, *Nature Reviews Genetics*, *American Journal of Human Genetics*, *PNAS* et *PLOS Medicine*, il cumule entre autres distinctions l'obtention d'une chaire de recherche du Canada de niveau 2 en génomique fonctionnelle et évolutive du système immunitaire, une bourse de chercheur-boursier junior 1 du Fonds de recherche du Québec – Santé et le prix Career Development Award 2012 du Human Frontiers Science Program (HFSP).

Merci, Luis Barreiro, pour tes recherches qui sont bénéfiques à la santé des enfants et des adolescents !

Le temps des récoltes... de recettes

Par Kim Loranger, agente de planification, programmation et recherche,
Anic Morissette, nutritionniste, Centre de promotion de la santé

Le retour des vacances et la reprise des activités de la rentrée nous amènent à reprendre un rythme plus régulier et, parfois, plus intense de notre quotidien. C'est l'occasion que prend l'équipe du Programme Mieux-être (PME) pour vous donner des trucs et vous rappeler l'importance d'intégrer la préparation de repas maison dans votre routine.

C'est là le meilleur moyen pour avoir accès à une saine alimentation. En cuisinant maison, vous utilisez moins de produits transformés et ajouter plus de qualité dans votre assiette.

C'est pourquoi l'équipe du PME vous invite à participer au deuxième concours de recettes des employés du CHU Sainte-Justine. Venez partager votre créativité et vos recettes appétissantes avec vos collègues.

De nombreux prix viendront couronner les recettes gagnantes*.

La préface du livre de recettes sera, cette fois, signée par Justine Charbonneau, 14 ans, finaliste de l'émission culinaire *La relève* et chroniqueuse culinaire à la télévision.

« Dès mon plus jeune âge, j'étais déjà fascinée par les tonnes de casseroles de ma mère et j'admirais, par la porte du four, le gâteau à cuire. Pour moi, cuisiner est un précieux moment de plaisir et de partage. J'adore ajouter mon grain de sel dans chacune de mes créations afin de la rendre unique. »

Cuisiner devrait être pour tous un moment privilégié pour exprimer sa créativité et faire de ce moment le plus beau des rayons de soleil. » Justine

N'oubliez pas : vous avez jusqu'au 16 octobre prochain pour soumettre vos meilleures recettes.

* Toutes les modalités du concours se trouvent dans l'intranet.



Justine est entourée d'Anic Morissette, nutritionniste, et de Martine Fortier, responsable du Centre de promotion de la santé

Trucs et astuces pour préparer vos plats maison

- Le matin, prévoyez un petit quart d'heure pour préparer, couper ou décongeler les principaux ingrédients de votre repas du soir.
- Voyez grand : n'hésitez pas à doubler vos recettes pour congeler ou préparer les lunchs de la semaine.
- La mijoteuse est une alliée incontournable dans votre cuisine : elle travaille pour vous pendant que vous êtes au boulot !

Perfo Par l'équipe du Bureau de la PDGA—Qualité et performance

Le coin du prof

Avez-vous l'impression d'avoir un environnement de travail surchargé? Perdez-vous un temps précieux à chercher des documents? Le quart de travail précédent ne range pas les fournitures ou le matériel au même endroit? Si vous avez répondu par l'affirmative à l'une de ces questions, la méthode d'organisation 5S peut s'avérer très utile pour vous. Tout le monde peut en bénéficier, peu importe le titre d'emploi ou la profession!

La méthode d'organisation 5S

La méthode d'organisation 5S est un outil d'amélioration continue, qui repose sur 5 mots japonais qui débutent par la lettre s. Elle permet d'avoir un environnement de travail propre, rangé, ordonné et sécuritaire qui favorise l'efficacité dans tous les espaces de travail, peu importe le secteur d'activité. Il est important de respecter l'ordre des actions des 5S pour la réussite de la démarche.

Que signifient les 5S?

5S	Définitions												
1. S électionner (<i>Seiri</i>)	Trier et se débarrasser des objets inutiles.												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Utilisation des objets</th> <th>Décision à prendre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Absente / Nulle</td> <td>À éliminer du poste ou de l'aire de travail.</td> </tr> <tr> <td>Mensuelle</td> <td>À ranger à l'extérieur de l'aire de travail.</td> </tr> <tr> <td>Hebdomadaire</td> <td>À ranger dans l'aire de travail.</td> </tr> <tr> <td>Quotidienne</td> <td>À garder au poste de travail.</td> </tr> <tr> <td>Horaire</td> <td>À garder sur soi ou à portée de la main.</td> </tr> </tbody> </table>	Utilisation des objets	Décision à prendre	Absente / Nulle	À éliminer du poste ou de l'aire de travail.	Mensuelle	À ranger à l'extérieur de l'aire de travail.	Hebdomadaire	À ranger dans l'aire de travail.	Quotidienne	À garder au poste de travail.	Horaire	À garder sur soi ou à portée de la main.
Utilisation des objets	Décision à prendre												
Absente / Nulle	À éliminer du poste ou de l'aire de travail.												
Mensuelle	À ranger à l'extérieur de l'aire de travail.												
Hebdomadaire	À ranger dans l'aire de travail.												
Quotidienne	À garder au poste de travail.												
Horaire	À garder sur soi ou à portée de la main.												
2. S ituer (<i>Seiton</i>)	Ranger chaque objet à l'endroit le plus approprié; « une place pour chaque chose et chaque chose à sa place ».												
3. S cintiller (<i>Seiso</i>)	Nettoyer les objets et les surfaces de travail.												
4. S tandardiser (<i>Seiketsu</i>)	Établir des méthodes de travail standards qui sont respectées par tous en mettant en place un système de contrôle visuel.												
5. S uivre (<i>Shitsuke</i>)	Maintenir l'ordre tous les jours en ayant de la rigueur et mettre en place un audit de suivi.												

Les avantages d'une démarche d'implantation des 5S:

- Le désordre n'est plus présent.
- Diminution significative des délais et des pertes de temps.
- Avoir davantage de temps pour les soins aux patients.
- Tout document, formulaire ou objet est facilement repérable.
- Diminution des mouvements inutiles.



On surveille pour vous

1 Application of Lean methods improves surgical clinic experience

Tenant compte de la complexité du milieu hospitalier au Seattle Children's Hospital, cet article montre comment la méthodologie Lean et les techniques des 5S peuvent être utilisées afin d'améliorer l'efficacité clinique, ainsi que l'expérience des employés et des patients. En standardisant les espaces de travail et les salles d'examen, les 5S visent à réduire la variabilité des déplacements et des mouvements grâce à des emplacements de fournitures et de mobiliers réfléchis et par une meilleure connaissance de ceux-ci.



Waldhausen, J. Avansino J-R., Libby A., Sawin R-S. (2010). Application of Lean methods improves surgical clinic experience, *Journal of Pediatric Surgery* (2010) vol. 45, no 7, p. 1420-1425.



Sur le podium

Les 5S au centre de jour multispécialités (2^e bloc 4)

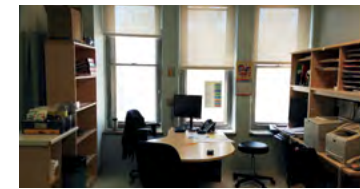
Dans le cadre du projet de fusion et de relocalisation des centres de jour, plusieurs séances d'activités qui se sont déroulées sur quelques semaines, sur la méthode d'organisation 5S, ont été réalisées au centre de jour multispécialités au 2^e bloc 4. Tout le personnel ainsi que la gestionnaire ont été impliqués et ont participé à une meilleure organisation des espaces de travail. La coordonnatrice en amélioration continue des processus clinico-administratifs a accompagné l'équipe du 2^e bloc 4 dans sa démarche.

Sources : *Pourquoi implanter les 5S? Pour optimiser l'organisation des postes et des lieux de travail*, ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation, economie.gouv.qc.ca 
Méthode d'organisation 5S, Mouvement québécois de la qualité, qualite.qc.ca 

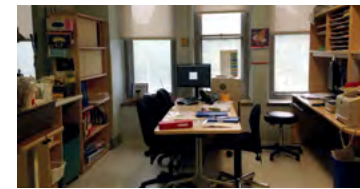
Avant les 5S



Pendant les 5S



Après les 5S



Gains obtenus de la méthode d'organisation 5S:

- Un environnement de travail plus agréable.
- Une diminution des pertes de fournitures.
- Une gestion visuelle du matériel.
- Avoir plus de temps dédié aux soins des patients.
- Une utilisation optimale de l'espace.

Témoignages du personnel:

« Relocaliser la pharmacie à l'extérieur de la zone de traitement des soins a été une bonne idée. Elle est maintenant située dans un endroit tranquille qui favorise la concentration et où les risques d'erreurs sont diminués. »

« La démarche des 5S a été longue, mais les avantages en sont très bons. L'introduction du coffret à prélèvements est pratique et nous fait perdre moins de temps à chercher et à se déplacer. »

« Les espaces de travail sont maintenant épurés et dégagés. Les parents ont même remarqué le changement. »

« Il faut se laisser le temps d'essayer et de s'adapter. »

Désormais, les 5S sont bien plus qu'un outil de l'amélioration continue au centre de jour multispécialités, ils font partie de la culture et leur implantation est un processus continu.

2 Méthodes d'amélioration organisationnelle appliquées aux activités des établissements de transfusion sanguine (ETS): Lean manufacturing, VSM, 5S

Cet article met en lumière l'expérience de l'établissement français du sang de Rhône-Alpes dans sa démarche des 5S. Une adhésion très forte des équipes a été notée. L'engagement de la part de tous (personnel et gestionnaires) a permis de mettre en place des améliorations réalisées par les équipes motivées à différents endroits : zone de préparation des expéditions au magasin, zones de préparation des produits sanguins labiles et du laboratoire de contrôle de la qualité et systèmes de classement partagés dans les bureaux.

Bertholey, F., Bourniquel, P., Rivery, E., Coudurier, N., Follea, G. (2009). Méthodes d'amélioration organisationnelle appliquées aux activités des établissements de transfusion sanguine (ETS) : Lean manufacturing, VSM, 5S. *Transfusion Clinique et Biologique*, vol.16, no 2, p.93-100.

Des études à découvrir

Par Maude Hoffmann, technicienne en communications, Direction de la recherche

La marijuana et la vulnérabilité à la psychose

Selon une étude de Josiane Bourque et Patricia Conrod, Ph. D., publiée dans le *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, passer d'une consommation de marijuana occasionnelle à une consommation hebdomadaire ou quotidienne à l'adolescence augmente de 159% le risque de vivre des expériences psychotiques récurrentes. L'étude rapporte également des effets de la consommation de marijuana sur le développement cognitif et montre que le lien entre la consommation de marijuana et les expériences psychotiques s'explique en partie par une hausse des symptômes liés à la dépression.



Une découverte qui a du flair !

Un article publié dans *PLOS Genetics* et auquel a collaboré **Mark Samuels, Ph.D.**, démontre qu'une anomalie génétique chez les chiens pourrait bien mener à des découvertes de pointe en ce qui a trait aux neuropathies humaines. Les chiens sont des mammifères d'une assez grande taille qui possèdent plusieurs des caractéristiques biologiques des êtres humains. Cette étude a permis d'identifier un nouveau gène qui n'est pas encore décrit dans les neuropathies humaines, ce qui ouvre la voie à des essais cliniques qui bénéficieront tant à la médecine canine qu'à la médecine humaine.

Un traitement contre l'asthme associé à des effets secondaires neuropsychiatriques

Selon une étude menée par **Francine M. Ducharme, M.D., M. Sc.**, et publiée dans l'*European Respiratory Journal*, environ 16% des enfants asthmatiques ont dû cesser leur traitement au montélukast en raison d'effets secondaires neuropsychiatriques importants. Même si le médicament est généralement bien toléré, de précédentes études postcommercialisation ont rapporté des effets indésirables sur l'humeur et le comportement comme l'irritabilité, l'agressivité et les troubles du sommeil, chez certains patients. Cependant, très peu de données étaient disponibles concernant l'incidence des effets secondaires suffisamment sévères pour conduire à l'arrêt de la médication. Ces nouvelles données démontrent l'importance pour les parents et les professionnels de la santé de rester vigilants à tous signes de changement de comportement ou d'apparition de troubles du sommeil dans les jours suivant le début du traitement. Le montélukast doit être considéré comme une cause possible de ces changements.

Sur le Web

Pour lire les communiqués complets, écouter des entrevues avec nos chercheurs ou découvrir d'autres études, visitez la section **Médias** sur le site Web du Centre de recherche au recherche.chusj.org

Encore un succès pour le MixFest



Par Sophie Gravel et Alexandre Pires, coorganisateur du MixFest

Une 4^e édition, sous le soleil, a eu lieu samedi 10 juin sur le site du Collège Bois-de-Boulogne dans la joie et la bonne humeur. Le MixFest, l'événement de l'été qui rassemble toute la communauté du CHU Sainte-Justine, a encore été un moment de plaisir, où de nouveaux liens se sont tissés et où nous avons appris à connaître différemment nos collègues, entourés de leur famille.



Meilleur esprit d'équipe – Néo Squad (Néonatalogie)



Champion Coupe DESA 2017 – Ninjas (Bénévoles)

Témoignages

Isabelle Demers, présidente-directrice générale adjointe du CHU Sainte-Justine et spectatrice au MixFest

Un événement mémorable ! J'ai eu l'occasion de voir des joueurs de tous les niveaux s'amuser, compétitionner en compagnie de collègues, d'amis et de leur famille. Aussi, j'ai vu des organisateurs passionnés ! Je me suis engagée à passer de spectatrice à participante l'année prochaine !

Jean-François Hébert, adjoint au directeur de l'enseignement et capitaine de l'équipe Volleys-Pédagogues (VPs) – 1^{re} expérience au MixFest

Ce qui est vraiment concluant pour nous, c'est la découverte d'un événement rassembleur où l'on a eu beaucoup de plaisir ! Plaisir de jouer et de s'amuser dehors avec collègues, familles et amis. Plaisir aussi d'apprendre à mieux connaître nos collègues provenant de plusieurs directions ou secteurs du CHU Sainte-Justine.



Monique Trachy et Francine Dubois, retraitées du CHU Sainte-Justine et bénévoles du kiosque de limonade

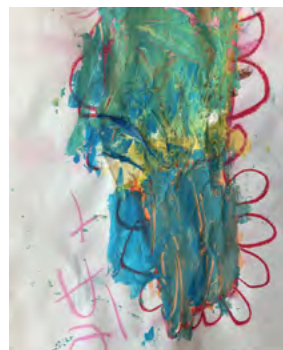
C'est tellement beau de voir cette collégialité entre tous ! Durant cette journée, toutes les professions et titres d'emploi n'existent pas, chaque équipe représente son unité ou direction avec une grande fierté ! Vous désaltérer fut un plaisir !

L'équipe du SPSIC CHU Sainte-Justine - les libéré(e)s- 1^{re} expérience au MixFest

Notre 1^{re} participation au Mixfest a été une expérience formidable. Une gang hétéroclite où tous les artisans de Sainte-Justine se côtoient. Les organisateurs ont su orchestrer la journée de main de maître. Nous serons présents l'an prochain sans faute !



Dessins offerts aux organisateurs par les enfants ayant participé aux activités



Félix-Antoine (7 ans), Alexandre (5 ans), Thomas (3 ans)

Nous, ce qu'on a le plus aimé c'est la chasse aux trésors, mais aussi les bulles, la musique et les hot dogs. Merci pour la belle journée, on s'est bien amusés.

Connaissez-vous...

... l'équipe des bibliothèques ?

La dynamique équipe des bibliothèques compte deux bibliothécaires (sites HSJ et CRME), trois techniciennes en documentation et un agent administratif. Mandatée pour servir à la fois les patients, leurs proches et le personnel de l'établissement (employés, médecins, infirmières, professionnels de la santé, etc.), l'équipe des bibliothèques est l'intermédiaire entre l'information et les usagers. Les bibliothèques offrent deux points de service : site HSJ au local 5971 et CRME au local C-SS-036.

Le bibliothécaire médical des temps modernes

Souvent représenté dans l'imaginaire collectif derrière un comptoir enseveli sous une pile de livres, le bibliothécaire médical s'acquitte de tâches pourtant très éloignées de ce stéréotype. S'étant adapté à l'ère du numérique, ce professionnel de l'information est aujourd'hui devenu, particulièrement dans le domaine de la santé, un spécialiste en recherche documentaire avancée.

Une partie du travail des bibliothécaires du CHUSJ consiste à effectuer des recherches de pointe afin de fournir de l'information au personnel sur des sujets spécifiques soit pour le soutenir dans une intervention, dans la rédaction d'un article scientifique, dans la conception d'une formation ou autres. Ces professionnels de l'information offrent en outre des formations sur de nombreux outils de recherche et de gestion documentaires.

Ils effectuent également des veilles informationnelles afin de permettre au personnel du CHUSJ, mais aussi à de nombreux destinataires externes, de demeurer à jour sur divers sujets, tels l'orthophonie pédiatrique et la psychiatrie périnatale. Très spécialisés, les bibliothécaires médicaux sont peu nombreux; ceux de Sainte-Justine sont en effet les seuls qui œuvrent exclusivement dans le domaine pédiatrique au Québec.

Les indispensables techniciennes en documentation et autres services

Les techniciennes en documentation servent aussi bien les individus que différents groupes, comme le service de diététique ou la clinique de TDAH par exemple. Elles le font notamment en contribuant à la gestion des collections (livres, périodiques imprimés et électroniques, bases de données bibliographiques, etc.). Ainsi, grâce à leur travail d'acquisition et de maintenance des collections et des abonnements, le personnel a accès à une panoplie de ressources sur supports physiques et en ligne sur les deux sites.



Pour le personnel qui se trouve à l'extérieur du site ou lorsque les documents souhaités ne font pas partie des collections de Sainte-Justine, il est possible de s'adresser au service de recherche de texte intégral des articles (PDF) mieux connu sous le nom de Prêts entre bibliothèques (PEB). Par ailleurs, les bibliothèques du CHUSJ font partie de Santécom, un réseau de 25 bibliothèques québécoises spécialisées dans le domaine de la santé et des services sociaux. Ce vaste catalogue commun permet donc aux usagers des bibliothèques de Sainte-Justine d'avoir accès à une collection documentaire étendue à l'échelle du Québec.

Les patients et leurs proches peuvent aussi profiter de l'espace parents-enfants, une zone aménagée avec des postes informatiques, des rayonnages de livres, des jeux, etc. Le personnel est disponible sur place pour accompagner les proches qui souhaitent repérer des ressources documentaires liées à la santé de leur enfant. Les collections offertes abordent différentes thématiques du développement de l'enfant (séparation des parents, entrée à l'école, apprentissage de la propreté, etc.) ou des problèmes de santé physique ou mentale (hospitalisation, hyperactivité, autisme, etc.).

intranet.chusj.org/bibliotheques
enseignement.chusj.org/bibliotheques

Vous souhaitez vous renseigner sur les meilleures pratiques en santé, obtenir du soutien pour vos recherches documentaires, emprunter ou consulter des ressources informationnelles, profiter de l'équipement sur place (ordinateurs, imprimante, etc.) ou jouir d'un espace de travail tranquille? Les bibliothèques du CHUSJ sont tout à fait désignées pour répondre à vos besoins en vous assurant un accueil chaleureux et un service de qualité!

Déchiffrez-nous

Les bibliothèques du CHU Sainte-Justine

- 1** Environ 200 recherches ponctuelles ou pour des revues systématiques par année
- 2** Plus d'une dizaine de formations offertes (PubMed, Endnote, recherche d'information, formations sur mesure, etc.)
- 3** 26 veilles informationnelles
- 4** 30 bases de données biomédicales telles que PubMed (programmée avec les collections du CHUSJ), Embase, PsychINFO et CINAHL
- 5** Près de 8 000 monographies médicales réparties sur les deux sites (HSJ et CRME)
- 6** 800 périodiques électroniques tels *Pediatrics*, *Canadian Medical Association Journal*, *New England Journal of Medicine*, *British Medical Journal* et *Lancet*
- 7** Plus de 9000 visites par année pendant les heures de service

La Coupe Stanley en visite au CHU Sainte-Justine

Par Emilie Trempe, conseillère en communication

Le 23 juillet dernier, Kristopher Letang, défenseur de l'équipe des Penguins de Pittsburgh a offert un moment de bonheur aux patients de Sainte-Justine en leur permettant de voir et même de toucher la Coupe Stanley, remportée par son équipe au printemps. Propriétaire de la Coupe pendant 24 heures, Kristopher Letang, qui s'implique auprès de la Fondation, a voulu la partager avec les jeunes patients « afin de leur donner un petit grain de bonheur et de les aider ».

Les patients des unités de chirurgie et de pédiatrie ont eu la chance de rencontrer Kristopher Letang et de constater sa bonne humeur et son humour. Tout au long de la visite de deux heures, il s'est gentiment prêté au jeu des photos, que ce soit avec les patients, leurs parents... et même quelques employés. Les plus jeunes étaient surpris de voir cette Coupe, parfois plus grande qu'eux, tandis que d'autres hésitaient à y toucher et encore plus à la prendre. Généreux, le hockeyeur a pris le temps de visiter toutes les chambres et de discuter avec les patients et leur famille. Il n'a pas hésité à s'informer des patients, à les encourager et à les faire rire.

Les enfants et leurs familles, dont plusieurs papas, ont apprécié la visite du joueur des Penguins de Pittsburgh, même si plusieurs n'ont pas manqué de lui dire qu'ils étaient d'abord des partisans des Canadiens de Montréal. Kristopher Letang n'a pas hésité à les taquiner sur les chances de voir la Coupe Stanley à Montréal.



Un nombre record d'enfants à la Journée de rêve à La Ronde !

Par Dominique Paré, chef du service bénévole

Le 22 juillet dernier, 84 enfants du CHU Sainte-Justine ont eu la chance de vivre une journée pleine de surprises, de cadeaux et d'émotions fortes à La Ronde. Un nombre record pour cette 7^e édition ! Cette activité a été possible grâce à GSOFT et à Solutions Modex, deux entreprises québécoises du domaine technologique. Une campagne de financement en collaboration avec la Fondation CHU Sainte-Justine a permis de financer les cadeaux individualisés pour chaque enfant qui ont été remis lors de cette journée inoubliable.

Le CHU Sainte-Justine souhaite souligner tout particulièrement la participation des bénévoles qui ont accompagné les enfants pendant cette journée :

- Mercedes Bleau, technicienne en loisir au Centre de réadaptation Marie Enfant
- Louise De Grandpré, chef du plateau hospitalisation soins aigus et chirurgicaux et chef intérimaire plateau investigation fonctionnelle
- Guy Gendron, chef de service, unité de retraitement des dispositifs médicaux
- Chantal Lanteigne, infirmière au Centre de réadaptation Marie Enfant
- Phuong My Huynh, technicienne en assistance sociale
- Isabelle Olivier, coordonnatrice qualité, direction qualité performance
- Gina Vaccaro, préposée au Centre de réadaptation Marie Enfant
- Cloé Venancio, stagiaire en physiothérapie au Centre de réadaptation Marie Enfant

Pour consulter la vidéo créée par GSOFT lors de cette journée de rêve, consultez le <https://www.chusj.org/nouvelle2017/laronde> 



Le camp scientifique Folie Technique de génie biomédical rayonne !

Par Martin Cyr, conseiller stratégique, Direction des technologies, et ses collaborateurs

Depuis maintenant 4 ans, plusieurs professionnels du CHU Sainte-Justine transmettent généreusement leur passion à des jeunes adolescent(e)s dans le cadre du camp scientifique de génie biomédical, une collaboration entre le CHU Sainte-Justine et l'organisme Folie Technique! Unique au Québec, ce camp scientifique axé autour du génie biomédical vise à exposer les jeunes aux technologies en milieu hospitalier par des activités ludiques tout en leur permettant de découvrir plusieurs métiers du monde de la santé.

« Si l'on s'amuse, on retient plus de choses. »

Sylvain Deschênes, physicien médical au CHU Sainte-Justine, qui, lors du camp, se transforme en animateur et vecteur de passion pour l'imagerie médicale

Dès sa première année, le camp s'est avéré un succès, remportant même le prix *Coup de chapeau* des membres de l'Association des camps du Québec en 2014. Cette activité est rapidement devenue populaire, les inscriptions en ligne s'envolant en quelques heures seulement et générant des listes d'attentes chaque année.

Plusieurs nouvelles collaborations ont permis d'enrichir la programmation. Notamment, une journée thématique en réadaptation au Centre Marie-Enfant s'est ajoutée pour offrir des activités très appréciées par les jeunes : expérimentation de la conduite en fauteuil roulant et du robot à la rééducation à la marche Lokomat, activation de prothèses myoélectriques, fabrication d'orthèses crâniennes, etc.

Nous avons également élargi la collaboration avec des partenaires externes, dont le Dr Yanick Beaulieu, qui a enseigné à distance, via une plate-forme collaborative de télésanté (alors qu'il était de service à l'hôpital du Sacré-Cœur), comment effectuer une prise de sang sous guidance échographique à l'aide d'un fantôme, évidemment, les volontaires ne se bousculant pas à la porte pour les prélèvements !

Ce genre d'activité ne peut se réaliser sans la précieuse et généreuse collaboration de plusieurs professionnels passionnés du CHU Sainte-Justine et des directions de l'enseignement et des ressources humaines. Merci à vous tous qui prenez soin de la relève de demain !

« ... Merci pour votre patience, votre enthousiasme ainsi que votre dévouement envers ces professionnels de demain. Vous créez, au cours de cette semaine, non seulement des souvenirs, mais également un réel engagement pour cette vocation. »

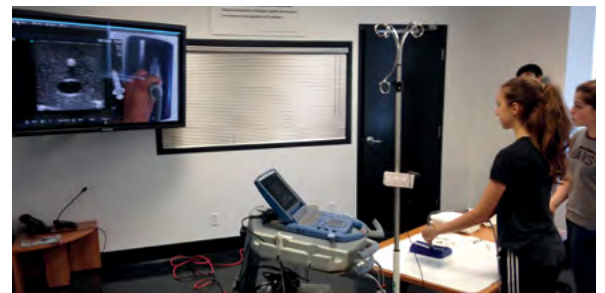
Julie Doucet Lamoureux, directrice Folie Technique



Au Centre de simulation, pour apprendre les techniques de base en inhalothérapie à l'aide de mannequins.



En imagerie médicale, afin de comprendre le fonctionnement de la fluoroscopie et l'importance des tabliers plombés pour la protection du personnel.



Séance de télé-échographie : un expert assiste à distance les campeurs pour réaliser une biopsie sous guidance échographique.

(À noter : dans cette session, le Dr Yanick Beaulieu, cardiologue-intensiviste était physiquement à l'hôpital du Sacré-Cœur via la plate-forme REACTS@).



Au centre de simulation, on apprend à prendre les signes vitaux sur un mannequin haute-fidélité.



On essaie le Lokomat, un robot d'assistance à la rééducation à la marche.



Futurs chirurgiens, chirurgiennes pratiquant les points de suture.

Une année charnière pour Sainte-Justine

Par Fanny Huot-Duchesne, conseillère stratégique, communications

L'année 2016-2017 marque la dernière ligne droite de la campagne majeure Plus mieux guérir de la Fondation CHU Sainte-Justine. Et quel travail incroyable voit-on s'accomplir! À l'automne 2016, un pas de géant dans le développement de notre CHU a été franchi avec le dévoilement officiel des nouveaux bâtiments et le déménagement des équipes et patients. Fort d'un rayonnement de plus en plus grand, le CHU Sainte-Justine offre aujourd'hui un environnement digne des meilleures institutions pédiatriques du monde pour répondre aux besoins des Québécois dans tous les volets de sa mission.

La Fondation CHU Sainte Justine est reconnaissante de pouvoir compter sur la collaboration des équipes du CHU Sainte Justine pour mobiliser la communauté et, ensemble, continuer de se donner les moyens de nos ambitions pour transformer la vie des mères et des enfants du Québec.

Parmi les réalisations importantes rendues possibles au CHU Sainte-Justine, soulignons le don extraordinaire de 1 M\$ du Canadien Pacifique à la recherche pour les enfants atteints de malformations



cardiaques, ainsi que l'engagement historique de 22M\$ de la Fondation Charles-Bruneau à l'égard de la recherche en immuno-hémato-oncologie.

Le 24 mai dernier, le rêve de la famille Coutu de changer la vie des familles québécoises prenait également tout son sens, alors qu'était officiellement inauguré à son nom l'un des pavillons du nouveau Bâtiment des unités spécialisées (BUS) du CHU Sainte Justine. Ceci, en reconnaissance pour avoir contribué de manière exceptionnelle à doter Sainte-Justine des meilleurs moyens pour guérir plus d'enfants et toujours mieux.

À ces événements s'ajoutent le 30^e anniversaire du Tournoi Cachou de la Fondation CHU Sainte-Justine, qui a permis d'amasser une somme inégalée de 1,6M\$, ainsi que le lancement survolté de la 8^e édition du Défi-Jeunesse Sainte-Justine des écoles privées, dont l'objectif est d'amasser 5 millions de dollars pour soutenir le Centre d'excellence en traumatologie du CHU Sainte-Justine.

Pour l'amour des enfants, merci de nous aider à élever la philanthropie à des sommets toujours plus hauts et de faire briller Sainte-Justine comme nulle part ailleurs!

Transmettre ses valeurs en héritage

Cet été, Sainte-Justine a perdu un grand homme. Après plus de 40 ans de pratique, le Dr Benoit Poitras, chirurgien orthopédiste au CHU Sainte-Justine, à la retraite depuis 4 ans, s'est éteint à l'âge de 75 ans. Par son humilité, sa simplicité et son accueil, il en a inspiré plus d'un. Reconnu pour son approche bienveillante envers ses jeunes patients et leurs parents, c'est avec passion que le Dr Poitras s'est employé toute sa carrière à soulager et guérir, mais aussi à écouter et accompagner les familles qu'il a côtoyées à Sainte-Justine. « Pratiquer la médecine au CHU Sainte-Justine était un privilège », disait-il. Et toutes ces années, il les a considérées comme une riche expérience de vie.

De son vivant, le Dr Poitras avait choisi de faire un don du cœur en créant, avec son

épouse, le Fonds Brigitte Bournival et Benoit Poitras, afin de répondre aux besoins les plus urgents du CHU Sainte-Justine, en plus de contribuer à sa pérennité. Il fait partie de ces gens qui non seulement marquent l'esprit, mais qui laisseront à jamais leur empreinte dans le cœur et les murs du CHU Sainte-Justine et de sa Fondation, pour leur contribution significative au développement d'un avenir en santé.

La Fondation CHU Sainte-Justine tient à souhaiter ses plus sincères condoléances à tous ceux et celles ayant eu la chance de connaître Dr Poitras à Sainte-Justine, ainsi qu'à sa chère épouse.

Pour l'amour des enfants, merci Dr Poitras!

